



Rapport sur le développement durable 2019

Mis à jour le 3 juin 2020



gflenv.com

TABLE DES matières

Un message de notre président et fondateur	1
GFL en bref.....	3
Nos débuts.....	6
Ce que nous faisons.....	8
Notre approche en matière de développement durable : Vert aujourd’hui, vert pour la vie.....	11
Nos initiatives pour le développement durable.....	14
Nos employés, nos clients et nos communautés.....	20
Notre avenir : Un cheminement Vert pour la vie.....	27

UN MESSAGE DE

Notre président et fondateur

Notre premier rapport sur le développement durable est l'occasion pour nous de réfléchir à nos réalisations à ce jour, de faire le point sur notre situation et sur ce que nous offrons aujourd'hui, et de confirmer notre orientation pour l'avenir. Depuis la création de GFL en 2007, nous sommes devenus le quatrième plus grand fournisseur de solutions environnementales en Amérique du Nord, avec des activités dans presque toutes les provinces du Canada et dans 23 États américains. GFL est devenue une société cotée en bourse en mars 2020, à la fois à la bourse de New York et à la bourse de Toronto.

Nous avons renforcé notre important territoire d'activité et notre position de chef de file en matière de solutions environnementales grâce à notre innovation continue, notre croissance stratégique et ciblée, notre engagement inaliénable envers le développement durable, et des investissements dans nos employés et nos communautés.

L'innovation a été le fondement de notre entreprise dès le début. Nous avons très vite compris que nous devons nous démarquer de nos concurrents en offrant non seulement des services traditionnels de gestion des matières résiduelles, mais aussi des solutions alternatives qui répondent aux besoins de nos clients et à leurs propres objectifs de développement durable.

Notre engagement de longue date envers le développement durable a commencé en reconnaissant le besoin d'innover. Cet engagement a guidé notre parcours, de sorte que nous sommes devenus un chef de file dans le domaine de la récupération des matières. Au quotidien, cela consiste à être un fournisseur de services de confiance, qui sait prévoir les besoins changeants des clients et communautés que nous desservons pour mieux y répondre. Nos clients et communautés recherchent un meilleur taux de récupération des matières et une gamme de services mieux adaptée à une économie circulaire. C'est pourquoi nous avons élargi notre offre de services. En 2019, environ 41 % des revenus de nos activités dans le sud de l'Ontario provenaient de nos solutions de récupération des matières, afin d'aider nos clients à réduire leur production de gaz à effet de serre. Nous travaillons sans cesse à reproduire ce modèle dans d'autres marchés en Amérique du Nord.



Nos employés, c'est-à-dire toute l'équipe de GFL, ont véritablement joué un rôle majeur dans notre succès en tant qu'entreprise. GFL compte plus de 11 500 employés qualifiés et dévoués qui s'épanouissent dans notre culture d'entrepreneuriat et d'innovation. Nous apprécions la contribution de tous nos employés. Leur offrir un environnement de travail sécuritaire reste l'une de nos grandes priorités.

Nous nous efforçons de prendre les meilleures idées et les pratiques recommandées des propriétaires et des employés de la centaine d'entreprises indépendantes qui ont rejoint GFL au fil des ans afin de les appliquer dans toute notre entreprise.

Nous sommes également fiers de la diversité de notre main-d'œuvre, notamment grâce à notre programme « Femmes dans le secteur des matières résiduelles » qui encourage l'avancement des femmes au sein de GFL, et qui cherche à attirer et retenir davantage de femmes dans des rôles non traditionnels au sein de GFL. Nous continuons à développer et à mettre en œuvre des programmes conçus pour accroître la diversité au sein de nos effectifs.

GFL a toujours mis l'accent sur les solutions. C'est cette approche qui nous a permis de mettre en œuvre avec succès des innovations qui continueront à apporter une valeur durable à nos employés, nos clients et nos communautés.

– Patrick Dovigi,
Président et fondateur de GFL



GFL est fondé sur une vision claire,
celle d'être le choix le plus vert.
Notre nom est notre marque
et nous devons en protéger
l'intégrité tous les jours.

PATRICK DOVIGI PRÉSIDENT ET FONDATEUR DE GFL

2007 à AUJOURD'HUI

En fait, l'histoire de GFL Environmental Inc. (GFL) en est une d'expansion continue. Nous avons connu une croissance importante à la fois sur le plan géographique et sur le plan de notre offre de services, grâce à un mélange d'acquisitions, de nouvelles entreprises et nouveaux sites, et d'ajouts à nos secteurs d'activité. En 2007, nous n'avions qu'un seul poste de transbordement de matières résiduelles à l'est de Toronto, en Ontario. Aujourd'hui, nous offrons une gamme variée de solutions environnementales dans des marchés à travers le Canada et dans 23 États américains.

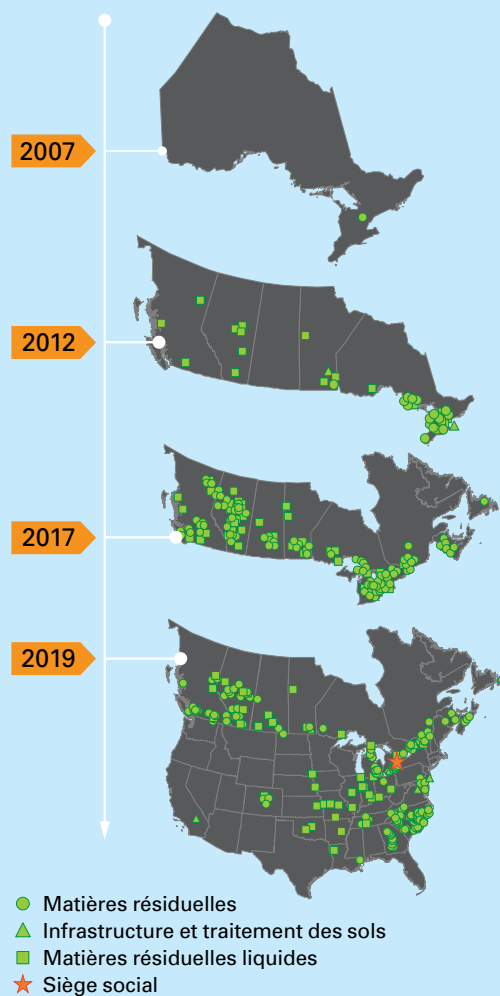


Une suite d'acquisitions

Présenté sous la forme d'une somme d'acquisitions.



Croissance des activités au fil du temps



NOTRE ENTREPRISE

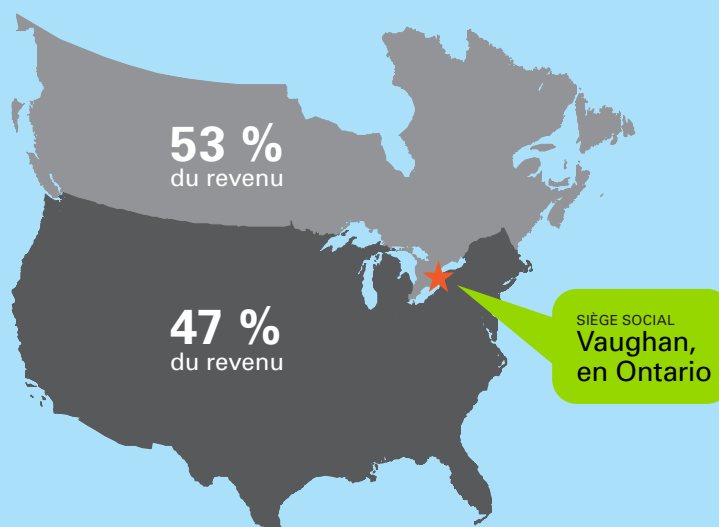
4^e plus importante

entreprise de services environnementaux diversifiés en Amérique du Nord

Plus de 11 500

employés

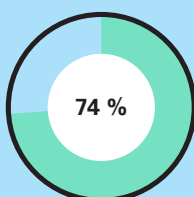
GFL a été fondée en 2007, dans le sud de l'Ontario, avec un poste de transbordement de matières résiduelles. Aujourd'hui, le sud de l'Ontario est le marché où nous offrons la gamme la plus complète de services intégrés de gestion des matières résiduelles solides et liquides, d'infrastructure et de traitement des sols. Le résultat? En 2019, environ 41 % de nos revenus dans le sud de l'Ontario ont été générés par l'offre de nos solutions de récupération des matières.



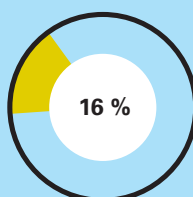
Revenu annuel

3,35 milliards de \$

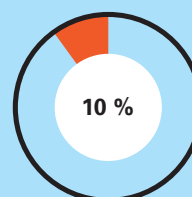
Taux de croissance annuel composé (TCAC) de 58,4 % entre 2017 et 2019.



Services de gestion des matières résiduelles



Services d'infrastructure et de traitement des sols



Services de gestion des matières résiduelles liquides

Le présent rapport couvre l'année financière 2019 de GFL.

NOS ACTIVITÉS



**Plus de
100**

centres
d'affaires
destinés à
la collecte
de matières
résiduelles

**Plus de
70**

postes de
transbordement

**Plus de
50**

installations
de gestion
des matières
résiduelles
liquides

**Plus de
5 000**

camions de
transport des
matières résiduelles
solides et liquides

45

sites
d'enfouissement

**Plus de
20**

centres de tri
des matières
recyclables

14

centres de
traitement
des sols

11

installations
de gestion
des matières
organiques

NOS CLIENTS



**Plus de
4 000 000**
foyers



**Plus de
135 000**
clients industriels,
commerciaux et
institutionnels (ICI)

NOS RÉSULTATS

**3 153 304 tonnes
d'émissions de CO₂e**
évitées

244 000 000 litres
(64 457 980 gallons US)
d'huiles usées et d'antigel recyclés

1 169 370 tonnes
de matières détournées des sites d'enfouissement

3 700 000 tonnes
de sols traités



Pendant l'année financière 2019 de GFL, en excluant les activités
de fusion et d'acquisition après le troisième trimestre de 2019.

Nos débuts

GFL a été fondée par Patrick Dovigi en 2007 en vue de créer un « guichet unique » de solutions environnementales. Le modèle de prestation de services à « guichet unique » est financièrement intéressant, car il permet de nouer des relations à long terme avec nos clients en répondant à tous leurs besoins en matière de solutions environnementales. Il permet aussi d'être efficace. Par exemple, nos centres d'affaires de collecte de matières résiduelles et de matières résiduelles liquides sont au même endroit pour les marchés où nous offrons les deux types de service.

Il était également clair dès le départ que l'innovation serait nécessaire pour nous distinguer des autres fournisseurs de services environnementaux, qui existaient depuis plus longtemps sur le marché, avec une image de marque plus reconnue et un accès à plus de capitaux.

En 2011, la ville de Toronto a choisi de privatiser pour la première fois la collecte des ordures, des matières recyclables et des matières organiques dans une partie de la ville. À l'époque, GFL avait une expérience limitée en gestion de grands contrats municipaux. Nous savions que nous devions nous démarquer de nos concurrents pour remporter le contrat. La préparation de l'offre a exigé des semaines de travail. Nous avons même suivi les camions de la ville durant leurs itinéraires pour déterminer comment nous pourrions continuer à desservir le même nombre de foyers en utilisant moins de camions. Pourquoi? Moins nous utilisons de camions, plus nos opérations étaient efficaces et moins nous utilisons de carburant pour, en fin de compte, offrir un prix plus bas. Ainsi, nous offrons ces services à un prix plus bas, avec des émissions de gaz à effet de serre (GES) plus faibles. L'offre de GFL a été retenue et a permis à la ville de réaliser des économies d'environ 11 millions de dollars chaque année depuis 2012.



Nous sommes Vert GFL.

Lorsque Patrick Dovigi a fondé GFL, il a communiqué avec le fabricant de peinture industrielle PPG pour demander des échantillons des peintures vertes les plus vives. Dovigi, qui souhaitait trouver une couleur distinctive pour les camions de GFL, a alors conclu une entente avec PPG : lorsque le parc de camions de GFL atteindrait 1 000 camions, PPG changerait le nom de la couleur pour l'appeler « Vert GFL ». C'est donc en 2012 que le Vert GFL est officiellement né.

Nous avons également reconnu très tôt que nos clients souhaitaient des alternatives viables aux solutions plus traditionnelles de gestion des matières résiduelles, y compris des solutions qui les aidaient à atteindre leurs propres objectifs de développement durable.

GFL a remarqué une occasion en or en 2009-2010. C'est à ce moment-là que de grands projets d'infrastructure et d'autres projets de développement commençaient à être mis en œuvre dans la région du Grand Toronto. Les sols excédentaires, contaminés et non contaminés, sont des sous-produits des projets de construction. La plupart de ces sols excédentaires étaient transportés par camion vers des endroits plus éloignés afin de recouvrir les sites d'enfouissement de déchets solides au quotidien. Comme alternative, GFL a mis en place son premier centre de traitement des sols à proximité de ces sites de construction dans le centre-ville de Toronto, à côté du poste de transbordement des matières résiduelles et du centre de traitement des matières résiduelles liquides existants de GFL. Le centre de traitement des sols utilise un processus biologique qui permet de recycler les sols contaminés à des fins de réutilisation. Depuis, GFL a accru ses activités de traitement des sols, en ajoutant des centres en Ontario, au Manitoba et en Saskatchewan. En 2019, nous avons acquis notre première entreprise de traitement des sols aux États-Unis, avec des installations dans le Maryland, le New Jersey et la Californie. Les sites américains recyclent les sols contaminés pour en faire un produit de sol artificiel qui offre un grand éventail d'utilisations possibles, notamment comme matériau de recouvrement, comme base de route et comme remblai structurel et général.

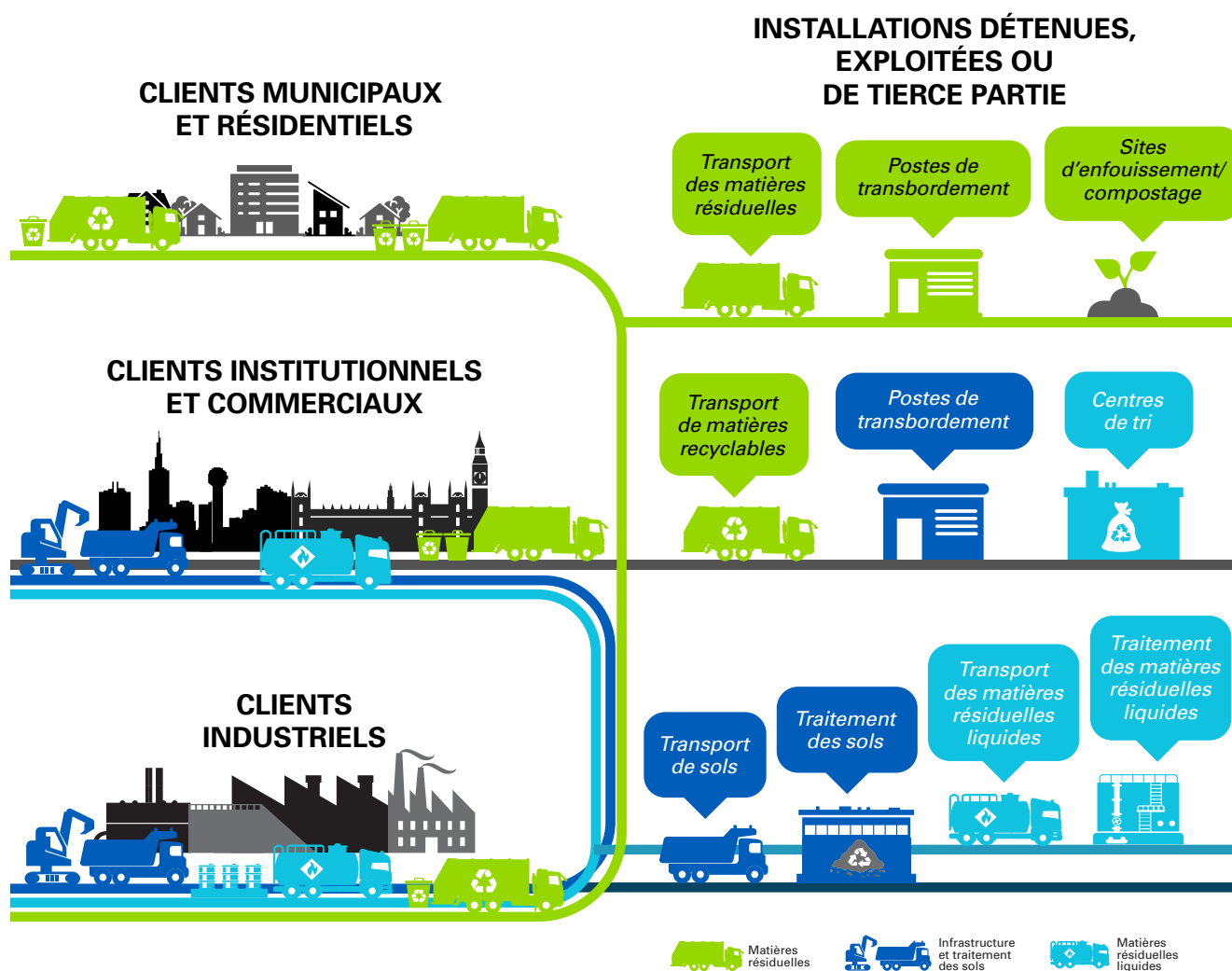


Le développement durable est devenu un élément essentiel des entreprises en Amérique du Nord. Il continue à attirer de plus en plus l'attention des investisseurs et du public. Nous nous félicitons de cette attention croissante, car le développement durable occupe une place importante dans le travail que nous effectuons.

Ce que nous faisons

GFL est l'un des principaux fournisseurs nord-américains de solutions environnementales diversifiées dans le domaine des solutions de gestion des matières résiduelles solides et liquides, d'infrastructure et de traitement des sols. Avec notre parc de camions au vert distinctif, nous offrons une approche complète, intégrée et sophistiquée pour répondre à tous les besoins de nos clients en matière de services environnementaux, y compris la demande toujours croissante de solutions durables.

Un guichet unique de solutions environnementales intégrées



Services de gestion des matières résiduelles

GFL offre des services de collecte, de transport, de transbordement, de récupération, de recyclage et d'élimination des matières résiduelles non dangereuses sur tout notre territoire d'activité au Canada et aux États-Unis. Nos services et installations de gestion des matières résiduelles, en date du 31 décembre 2019, incluent ce qui suit :

SERVICES DE COLLECTE

- Plus de 100 centres d'affaires destinés à la collecte des matières résiduelles, de matières recyclables et organiques auprès de clients résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels.
- Un parc de près de 5 000 véhicules de collecte, ayant un âge moyen de sept ans environ. L'entretien rigoureux de notre parc de camions vert distinctif et la planification optimale de nos routes de collecte permettent de réduire la consommation de carburant ainsi que le nombre de véhicules nécessaires pour réaliser nos activités de collecte.
- Environ 14 % de notre parc de véhicules de collecte de matières résiduelles est alimenté au gaz naturel comprimé (GNC), qui émet moins de GES et de contaminants par kilomètre (ou mille) que le carburant au diesel. Nous prévoyons augmenter notre investissement en véhicules au GNC (ainsi que les équipements connexes) au fur et à mesure que nous remplacerons ou ajouterons des camions à notre parc de véhicules.

SERVICES D'APRÈS COLLECTE

- Plus de 70 postes de transbordement (à titre de propriétaire ou gestionnaire).
- 45 sites d'enfouissement (à titre de propriétaire ou gestionnaire), munis d'usines de cogénération permettant de produire de l'électricité à partir du biogaz généré par les matières enfouies.
- Plus de 20 centres de tri de matières recyclables permettant la revente et la réutilisation des matières.
- 11 installations de traitement des matières organiques, qui traitent une quantité croissante de résidus organiques détournés des sites d'enfouissement. Ces installations produisent du compost à des fins de réutilisation.



Services d'infrastructure et de traitement des sols

Le Groupe d'infrastructure et de traitement des sols de GFL offre des services sécuritaires et intégrés pour les projets industriels, commerciaux, résidentiels et d'infrastructure, notamment :

- L'excavation et le transport des sols contaminés et non contaminés;
- La gestion et l'élimination des sols contaminés et traités, dont la restauration des terrains industriels;
- La démolition;
- Les travaux d'étayage et de fondation.

Nos centres de traitement des sols, situés à proximité des zones urbaines où les sols contaminés sont générés lors de travaux de construction, offrent une solution écologique pour éviter l'élimination des sols contaminés dans des sites d'enfouissement éloignés.

Les centres de traitement des sols de GFL ont recyclé plus de 3 700 000 tonnes de sols en 2019.

Services de gestion des matières résiduelles liquides

GFL offre un large éventail de services, planifiés ou sur appel, de gestion des matières résiduelles liquides, ainsi que des services de collecte et de revente d'huiles usées et de leurs sous-produits à plus de 13 000 clients.

L'équipe de GFL est hautement qualifiée pour effectuer la collecte, la récupération, la revente, le traitement et l'élimination des matières résiduelles liquides dangereuses et non dangereuses, y compris :

- Services de gestion des fluides automobiles;
- Services de camions sous vide;
- Gestion des déchets dangereux;
- Services d'urgence d'intervention et de restauration de sites;
- Services spécialisés et de nettoyage industriel.

Nous offrons des services de gestion des matières résiduelles liquides grâce à notre vaste réseau de plus de 50 centres de traitement, d'entreposage et de collecte de matières résiduelles liquides en Amérique du Nord.

Nos activités de gestion des déchets liquides ont recueilli et recyclé plus de 244 000 000 litres (64 457 980 gallons US) d'huiles usées et d'antigel à travers l'Amérique du Nord en 2019.



Vert aujourd'hui, vert pour la vie

Chez GFL, nous avons comme philosophie d'être Verts pour la vie. Cette vision est au cœur de notre stratégie d'entreprise et du travail que nous faisons. Notre objectif est de permettre aux clients et aux communautés que nous servons d'être, eux aussi, Verts pour la vie. Nous y parvenons en fournissant des solutions environnementales accessibles, rentables et durables.

Notre stratégie d'entreprise repose sur quatre piliers, auxquels s'intègre systématiquement le développement durable :



Chez GFL, nous avons tiré des leçons de nos expériences combinées : le développement durable et l'excellence opérationnelle vont de pair. La mise en œuvre de pratiques et de processus efficaces et durables améliore le rendement financier, renforce l'engagement des employés et crée de la valeur pour nos clients. Bref, c'est une situation gagnante pour tous.

– Greg Yorston, Directeur des opérations

Gouvernance en matière de développement durable

GFL s'est développée en proposant une gamme croissante de solutions durables à ses clients. La profondeur et la diversité que nous avons atteintes ne se bâtissent pas du jour au lendemain. Elles proviennent plutôt du fait que la durabilité est au cœur de ce que nous sommes, ce que nous faisons et la façon dont nous travaillons, de nos effectifs sur le terrain jusqu'à la haute direction.

Nous évaluons les possibilités d'acquisition et de création de nouvelles entreprises pour nous assurer qu'elles sont financièrement solides et qu'elles appuient notre objectif d'élargir notre offre de solutions durables pour répondre aux besoins de nos clients. Par exemple, nos acquisitions d'entreprises de recyclage de pointe aux États-Unis et au Canada en décembre 2018 et en septembre 2019 nous ont permis d'élargir davantage nos capacités de récupération des matières.

L'intégration du développement durable dans notre structure de gouvernance garantit que notre approche et nos initiatives sont harmonisées à tous les niveaux de notre organisation. Nous continuerons notre engagement à fournir des solutions durables en 2020 par le lancement de nos comités de développement durable pour les employés. La participation des employés à ces comités est répartie par centre d'affaires. Elle permettra à nos employés d'identifier les initiatives de développement durable qui pourraient être avantageuses localement.

Conseil d'administration

Supervise l'orientation stratégique de GFL

Comité de nomination, gouvernance et rémunération (NGR)

Le comité du conseil d'administration de GFL est constitué de trois directeurs chargés de l'examen, de la surveillance et de l'évaluation de la rémunération, de la gouvernance d'entreprise et de l'adoption de politiques au sein de GFL

Le comité de NGR guide la haute direction dans l'identification des stratégies, des buts et des objectifs en matière de développement durable et de responsabilité d'entreprise qui ont un impact potentiel important sur les finances ou la réputation de l'entreprise. Le comité examine aussi le rendement de l'entreprise par rapport à ces buts et objectifs

Comité des initiatives de développement durable (IDD)

Le comité est constitué de membres de la direction de GFL, notamment le directeur général, le directeur des finances, le directeur des opérations, le conseiller juridique principal, la vice-présidente des initiatives stratégiques, le vice-président de la responsabilité environnementale et du développement durable, et les vice-présidents de secteur

Ce comité définit les engagements, les buts et les objectifs de GFL en matière de développement durable

Il garantit que les responsables d'initiatives en développement durable répondent aux attentes

Il assure la transparence des gestes de développement durable, notamment en produisant un rapport annuel et des mises à jour sur les initiatives stratégiques au conseil d'administration tous les six mois

Il développe des stratégies pour intégrer le développement durable dans nos opérations internes

Opérations

Ce comité est responsable de la réalisation des actions de développement durable et des indicateurs de rendement, tels que définis par le Comité des IDD

Comité de développement durable pour les employés

Ce comité est responsable de l'identification, du développement et de la participation à des initiatives locales de développement durable en lien avec les impacts environnementaux sur les lieux de travail et au sein des communautés desservies par GFL

Notre culture d'entrepreneuriat et d'innovation

Nous comprenons que l'innovation est essentielle pour fournir les solutions dont nos clients ont besoin. Nos clients comptent sur nous pour leur fournir des solutions environnementales qui les aident à atteindre leurs propres objectifs en matière de développement durable. Ils n'ont jamais cessé de demander de nouvelles solutions durables pour des matières traditionnellement considérées comme des « déchets ».

L'équipe de GFL a réussi, car nous avons élargi notre vision de ce qui est possible, notamment en développant nos capacités de traitement des sols, de collecte des huiles usées, et de récupération des résidus organiques et autres matières.



Notre attitude volontaire nous distingue de tous les autres dans notre domaine. C'est là la clé de notre succès à ce jour.

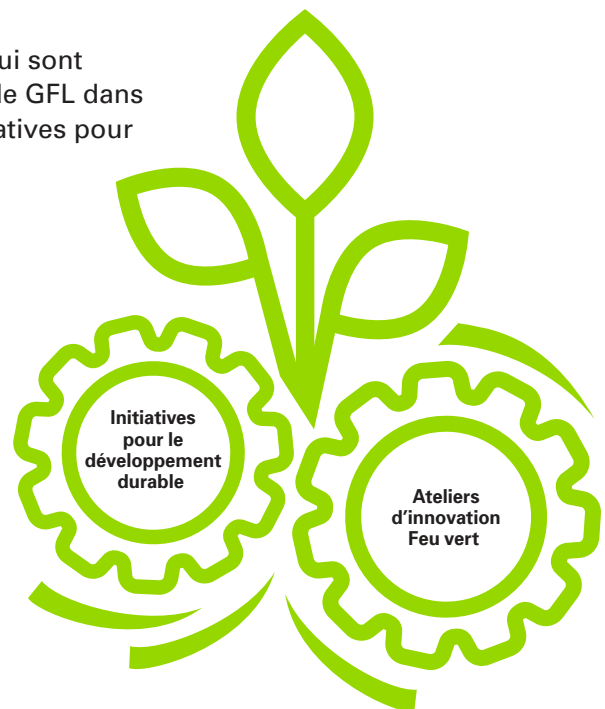
– Patrick Dovigi, Président et fondateur de GFL

Nous constatons sans cesse des opportunités d'innover et d'offrir des solutions environnementales plus complètes et plus durables dans les communautés que nous servons. Nous nous efforçons de saisir ces opportunités en encourageant l'innovation dans toute l'équipe. Nous avons créé un programme ciblé d'innovation environnementale pour guider et encourager les employés à participer à ces initiatives. Notre programme d'innovation environnementale comporte deux éléments essentiels :

- Les ateliers d'innovation « Feu vert », qui favorisent une saine concurrence entre les équipes d'employés, en les encourageant à trouver des solutions durables à court terme pour un processus ou une opération donnée, à déployer dans l'ensemble de nos secteurs d'activité ou dans différents marchés.
- Les initiatives pour le développement durable, qui sont identifiées chaque année par la haute direction de GFL dans le cadre de notre processus budgétaire. Les initiatives pour le développement durable doivent aussi prévoir un retour minimum sur le capital investi.

Notre programme d'innovation ne se limite pas à trouver de nouvelles solutions pour notre entreprise. Il vise également à montrer à nos employés que nous apprécions leur passion pour le développement durable et que les idées provenant de tous les échelons de notre organisation peuvent obtenir le « feu vert ».

**Joy Grahek, Vice-présidente principale,
Initiatives stratégiques**



Nos initiatives pour le développement durable

Au fil de notre croissance, nous avons réalisé des investissements importants dans les nouvelles technologies et dans l'innovation de nos processus de gestion et de fonctionnement. Nos investissements reflètent notre engagement envers des solutions environnementales durables qui sont également porteuses de valeur pour notre entreprise. Nos initiatives pour le développement durable sont quelques-unes des mesures clés que nous mettons en œuvre pour réduire nos émissions de GES et pour aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs de réduction des émissions de GES.

3 153 304
tonnes
de CO₂e

évitée en émissions
de GES

Les émissions évitées représentent les émissions réduites dans la chaîne d'approvisionnement en aval, grâce au recyclage des matières résiduelles solides et liquides, aux opérations de compostage et à la production d'énergie à partir des biogaz de sites d'enfouissement. Dans l'année à venir, nous divulguerons nos émissions de GES. Au cours des deux prochaines années, nous divulguerons nos objectifs et nos stratégies pour réduire davantage nos émissions de GES.

732 077
tonnes

de matières
récupérées

3 700 000
tonnes
de sols
recyclés

437 293
tonnes
de matières
organiques
traitées

244 000 000
litres
(64 457 980 gallons US)
d'huiles usées et
d'antigel recyclés

27 744
tonnes
de verre
récupéré

570 415
tonnes
de fibre
récupérée

97 844
tonnes
de plastique
récupéré

36 073
tonnes
de métal
récupéré

Pendant l'année financière 2019 de GFL, en excluant les activités de fusion et d'acquisition après le troisième trimestre de 2019.



Voici les résultats de nos efforts et des exemples de certaines de nos initiatives pour le développement durable :

USINE DE RÉGÉNÉRATION

Une nouvelle usine de régénération est actuellement à la première phase de développement en Saskatchewan. Cette usine utilise un procédé qui fractionne les molécules d'huiles usées provenant des véhicules de tourisme et commerciaux que nos exploitations de collecte ont recueillis. Elle les traite de nouveau pour créer du carburant diesel destiné à des applications marines, du diluant de pétrole brut, ou une composante de mélange de pétrole brut. Le remplacement des combustibles vierges nous aide, ainsi que nos clients, à éviter les effets environnementaux (y compris des gaz à effet de serre) provenant de l'extraction des matières.



VÉHICULES AU GAZ NATUREL COMPRIMÉ (GNC)

À la fin 2019, 14 % du parc de camions de collecte de GFL carburait au GNC. GFL dispose actuellement de 22 stations de ravitaillement au GNC en Amérique du Nord. Afin de réaliser cette initiative, GFL a travaillé avec Clean Energy à Denver, au Colorado, pour construire et maintenir une station de ravitaillement au GNC afin d'alimenter nos camions de collecte de matières résiduelles. La station alimente actuellement environ 50 camions en GNC et devrait s'agrandir pour accueillir 70 camions au GNC d'ici la fin 2020. Cet investissement dans la technologie du GNC nous permet d'avoir un parc de véhicules plus propres et plus durables, en plus de réduire de jusqu'à 25 % par camion les émissions de GES, en comparaison avec un véhicule à moteur diesel ordinaire. Grâce au niveau actuel de conversion de nos camions, nous avons pu diminuer de 17 % les émissions de GES de notre parc de véhicules.



PRODUCTION D'ÉNERGIE DANS LES SITES D'ENFOUISSEMENT

Soixante-dix-neuf pour cent (79 %) des sites d'enfouissement de matières résiduelles appartenant ou gérés par GFL disposaient de systèmes de collecte et de traitement des biogaz à la fin de 2019. Le biogaz recueilli, qui contient généralement environ 50 % de méthane (CH_4) et 50 % de dioxyde de carbone (CO_2) ainsi que d'autres gaz, est traité par combustion ou est détourné vers une usine de cogénération qui produira de l'électricité.

Le plus grand site d'enfouissement de matières résiduelles (par volume) de GFL au Canada est notre centre de traitement des matières résiduelles dans l'est de l'Ontario. L'usine de cogénération qui produit 4,2 MW a été mise en service en 2013. L'installation a été conçue pour produire de l'électricité afin d'alimenter 4 000 foyers. En 2019, 30 548 MWh d'électricité ont été produits par cette usine à partir des biogaz captés dans ce site d'enfouissement.

Grâce à nos systèmes de captage sur place, nous avons récupéré 2 117 730 MMbtu de biogaz, ce qui représente une réduction de 899 647 CO_2e . Par conséquent, 39 751 tonnes d'émissions de GES ont été évitées en 2019 grâce à la production d'électricité dans nos sites d'enfouissement. L'énergie produite fournit de l'électricité aux opérations sur le site ou est dirigée vers le réseau électrique pour alimenter les foyers résidentiels et autres installations commerciales ou industrielles, ce qui réduit considérablement notre dépense de combustibles fossiles et notre consommation énergétique sur place.



CENTRES DE TRAITEMENT DES SOLS

GFL exploite 14 centres de traitement des sols en Amérique du Nord; ceux-ci ont traité 3 700 000 tonnes de sols en 2019. Ces installations reçoivent des sols qui seraient autrement destinés à un site d'enfouissement et les recyclent à des fins de réutilisation dans un large éventail de projets de construction et de développement. Nos centres de traitement des sols sont généralement situés plus près des centres urbains que les sites d'enfouissement, car c'est en ville que se trouvent la plupart des grands chantiers d'où proviennent les sols à traiter. Ainsi, nous limitons les distances de transport. L'utilisation de sols traités dans des projets de construction et de développement réduit également l'utilisation des matières premières. Cela profite non seulement à nos clients en diminuant leurs coûts de construction, mais aussi en réduisant les émissions de gaz à effet de serre, car nous leur permettons d'éviter du transport supplémentaire et l'extraction de matières premières.

À Logan, au New Jersey, des sols traités provenant du centre GFL adjacent ont été utilisés par la Gloucester County Improvement Authority dans le cadre d'un projet de plus de 10 ans visant à recouvrir un site désaffecté de dragage dans une ancienne zone industrielle de 172 acres. Cela a permis de réaménager le site en un parc équestre et en d'autres usages récréatifs.



CENTRES DE TRI DES MATIÈRES RECYCLABLES

Les changements importants observés au cours des années dans l'évolution des flux de matières résiduelles et le resserrement des spécifications du marché dans l'industrie du recyclage nous ont poussés à investir dans des solutions technologiques avancées. Cet investissement a permis à GFL de produire et de commercialiser régulièrement des produits recyclables de haute qualité, justement alors que les exigences du marché se resserrent à l'échelle nationale et internationale.



Nos centres de tri des matières recyclables utilisent des technologies de pointe, notamment des séparateurs balistiques, des équipements de tri optiques et la robotique pour trier et préparer une large gamme de matériaux recyclables, principalement du bois, du papier, du carton et du plastique. Ainsi, les centres de tri permettent de détourner ces précieuses matières des sites d'enfouissement pour, possiblement, les réutiliser.

Nos deux centres de tri les plus importants et les plus avancés au plan technologique, à Toronto (en Ontario) et à Denver (au Colorado), sont capables de traiter à un rythme combiné d'environ 95 tonnes par heure, avec une capacité annuelle pouvant atteindre 600 000 tonnes. Ces centres utilisent plusieurs trieuses optiques et des robots à intelligence artificielle dans leurs systèmes pour optimiser l'efficacité opérationnelle, la récupération des matières et la pureté du produit final. Les équipes dans nos centres de tri travaillent également régulièrement avec les principaux concepteurs d'installations et fabricants d'équipement de recyclage afin d'augmenter continuellement les taux de récupération dans tous les centres de tri de GFL.



L'utilisation de matériaux recyclés dans les processus de fabrication consomme nettement moins d'énergie et produit beaucoup moins de GES que l'utilisation de matière vierge. En 2019, les émissions évitées grâce au recyclage en fin de marché de nos produits récupérés étaient de 2 208 653 tonnes de CO₂e, ou l'équivalent de 5 113 499 barils de pétrole consommés. Source : <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator> (en anglais seulement)

INSTALLATIONS DE TRAITEMENT DES MATIÈRES ORGANIQUES

Ces installations recyclent les matières organiques pour produire du compost de haute qualité, des engrais et d'autres suppléments de sol. Le détournement de ces matières avant qu'elles n'atteignent les sites d'enfouissement appuie les objectifs de développement durable de nos clients et des politiques gouvernementales. GFL dispose de 11 installations de traitement des matières organiques en Amérique du Nord, traitant 437 293 tonnes de matières organiques en 2019.

L'installation de traitement des matières organiques de GFL à Delta est en cours de modernisation. Nous y ajouterons un système de silos couloirs aérés avec retournement mécanique; le centre intégrera la meilleure technologie de contrôle pour l'aération, le transport des matériaux, le contrôle des processus et le traitement de l'air à l'aide d'un biofiltre entièrement fermé.



L'installation de traitement des matières organiques de Delta traite des matériaux provenant des municipalités du Lower Mainland de la Colombie-Britannique. Elle constitue un élément important du soutien apporté à l'initiative de la communauté métropolitaine de Vancouver visant à éviter que les déchets alimentaires ne se retrouvent dans un site d'enfouissement. Le centre est situé sur le site de la ferme de gazon de GFL, qui utilise une grande partie du compost produit pour cultiver du gazon vendu aux paysagistes et aux terrains de golf de la région. Le compost final est également mélangé à du sable pour créer divers produits d'enrichissement des sols, que nous vendons aux paysagistes locaux.



En 2019, les émissions de GES évitées grâce à nos activités de compostage étaient de 217 694 tonnes de CO₂e, l'équivalent de 47 031 voitures conduites pendant un an.
Source : <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator> (en anglais seulement)

Nos employés, nos clients et nos communautés

Nos employés, nos clients et les communautés que nous servons sont au cœur de nos opérations et de notre entreprise. Nous avons plus de 11 500 employés compétents qui offrent des services environnementaux à plus de 135 000 clients institutionnels, commerciaux et industriels et à plus de 4 millions de foyers.

Notre succès dépend des personnes qui font partie de notre équipe. Notre main-d'œuvre dévouée, diversifiée, talentueuse et innovante est à la base de notre succès depuis notre fondation. Le travail acharné, le dévouement et la fierté de nos employés sont les raisons pour lesquelles nous sommes en mesure de tenir notre promesse, c'est-à-dire de répondre aux besoins de nos clients en matière de solutions environnementales, de manière sécuritaire et efficace.

Nous concrétisons notre vision d'investir dans nos employés et nos communautés en développant et en maintenant des programmes qui garantissent une main-d'œuvre responsable et diversifiée, en fournissant des solutions permettant à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs de développement durable et en encourageant le soutien et le développement des communautés, notamment :

AIDER NOS CLIENTS

à atteindre
leurs objectifs de
développement
durable.

SÉCURITÉ POUR LA VIE

veille à la santé
et à la sécurité de
nos employés.

SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

intègre les
processus de
gestion, surveillance
et préparation de
rapports en matière
de rendement
environnemental.

FEMMES DANS LE SECTEUR DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

encourage une
participation accrue
des femmes dans
nos effectifs horaires
et salariés.

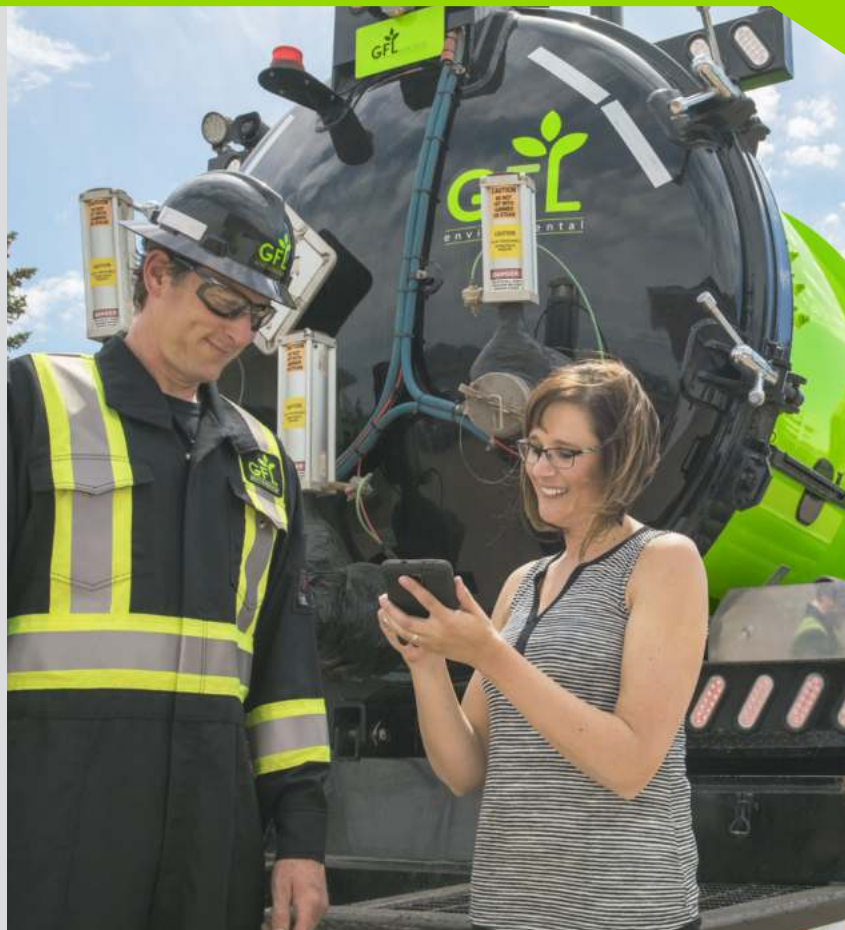
Le PROJET ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

encourage nos clients,
nos employés et
l'entreprise à soutenir
des organisations
caritatives locales dans
les communautés que
nous desservons.



Aider nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable

GFL s'associe à ses clients pour les aider à comprendre comment les tendances en matière de collecte et d'élimination des matières résiduelles pourraient avoir un impact sur leurs activités, à établir des programmes de réduction des matières résiduelles et à fixer des objectifs de développement durable réalisables. Nos professionnels de l'environnement chevronnés travaillent avec nos clients pour évaluer leurs pratiques actuelles en matière de gestion des matières résiduelles et pour identifier les domaines d'amélioration potentiels. Cela permet à nos clients de s'assurer qu'ils utilisent les programmes de gestion des matières résiduelles aussi complets, rentables et durables que possible pour atteindre leurs objectifs de développement durable.



Nous reconnaissons que GFL fait partie intégrante de nombreux programmes chez nos clients pour atteindre leurs propres objectifs de développement durable. C'est pourquoi nous avons élaboré un certain nombre de services à valeur ajoutée qui vont au-delà de nos services de base, notamment :

CARACTÉRISATION ET ANALYSES DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Notre service de caractérisation et d'analyse des matières résiduelles évalue les types de matériaux générés dans les flux de déchets et identifie les matériaux qui peuvent être recyclés pour augmenter le taux de récupération des matières. L'objectif final est que nos professionnels en matières résiduelles et recyclage fassent le suivi des tendances, aident les organisations à optimiser la quantité de matières recyclables détournées des sites d'enfouissement, améliorent la rentabilité et se conforment aux exigences réglementaires en constante évolution.

FORMATION ET ENSEIGNEMENT

Nos professionnels en matières résiduelles et recyclage organisent des séances de formation pour les employés, les étudiants, les équipes de nettoyage contractuelles et les autres parties prenantes sur le rôle qu'ils jouent dans la réalisation des objectifs de développement durable de l'organisation et sur l'importance du recyclage. L'objectif est de s'assurer que toutes les parties prenantes connaissent les protocoles internes de gestion des matières résiduelles, dont ceux du recyclage, et qu'elles soient harmonisées avec les objectifs de récupération de nos clients.

BASE DE DONNÉES : SURVEILLANCE ET RAPPORTS

Grâce à des technologies de pointe, nous fournissons à nos clients un rapport mensuel et annuel qui permet de suivre, documenter et gérer les tendances de production de matières résiduelles, les taux de récupération et les émissions de GES. Notre équipe peut également adapter ces rapports selon les besoins pour répondre aux exigences réglementaires et aux particularités des clients.

SERVICES DE CONSEIL EN CERTIFICATION DES BÂTIMENTS ÉCOLOGIQUES

Les systèmes d'évaluation des bâtiments écologiques incitent le secteur de la construction à améliorer les pratiques de gestion des matières résiduelles dans la conception et la construction des bâtiments. Les professionnels en construction écologique et en récupération des matières de GFL appuient l'industrie grâce à des systèmes de planification, de collecte et de tri des matières résiduelles employant les pratiques recommandées. De plus, les rapports de conformité préparés par les conseillers de GFL permettent d'optimiser la réduction des matières résiduelles, de maximiser l'efficacité opérationnelle et de répondre aux critères de certification des divers systèmes d'évaluation, comme LEED et BOMA BEST.

SERVICES DE CONSEIL EN RÉCUPÉRATION DES EMBALLAGES

De grandes marques et d'autres parties prenantes fixent des objectifs de récupération et de recyclage des emballages afin de répondre aux exigences réglementaires et aux attentes du public. Nos services de conseil en récupération des emballages aident les entreprises à marque et les organisations à comprendre comment leurs emballages existants ou proposés se comportent sur le plan de la récupération dans un centre de tri des matières recyclables et à quoi ressemble le marché pour la revente de ces matériaux. GFL offre des conseils pour aider les clients à améliorer la conception de leurs produits afin d'en accroître le taux de récupération et de recyclabilité tout en explorant les possibilités d'intégrer du contenu recyclé.

RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DES PRODUCTEURS (REP) / CONCEPTION ET GESTION DE PROGRAMMES DE RECYCLAGE

GFL offre des services liés à la conception et à la gestion de REP et programmes de recyclage pour les gouvernements et les producteurs. Cela comprend le développement, la supervision et le suivi de systèmes complexes de collecte, de récupération et de recyclage sur le marché final. GFL fournit également des solutions technologiques avancées qui permettent un suivi optimal des matières et un rapport sur le rendement à des fins de conformité réglementaire.

Sécurité pour la vie

Sécurité pour la vie, notre programme de santé et de sécurité, reflète notre engagement permanent envers la santé et la sécurité de chaque travailleur, sous-traitant, visiteur et membre du public lorsque nous fournissons nos services. La sécurité est au centre de ce que nous sommes et de ce que nous faisons. Notre politique de santé et de sécurité¹ reflète ces valeurs. La sécurité ne s'arrête pas après l'achèvement d'une tâche ou d'un projet, ni à la porte de nos installations. Elle reste avec nous et influence nos décisions à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux de travail.

La bannière du programme, « Sécurité pour la vie », reconnaît que nos employés sont notre plus grand atout et notre plus grande ressource pour évaluer, corriger et mettre en œuvre des pratiques sécuritaires alors que nous visons l'objectif « zéro blessure ». Notre engagement à l'égard de la sécurité s'étend de nos connaissances pointues et de notre grand respect de la réglementation à notre large éventail de formations, d'encadrement et de supervision de nos employés. Ainsi, nous garantissons que tous nos employés ont comme priorité l'exécution sécuritaire de leurs fonctions, et que chaque tâche est accomplie avec le plus grand respect des mesures de sécurité.

Nous illustrons de manière systématique notre engagement envers la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise en fixant des attentes claires et en fournissant un examen continu et des rétroactions constructives. Notre culture d'encadrement garantit que les décisions sont prises en toute sécurité, avec la participation active de tous les employés. Tous nos dirigeants respectent notre culture de sécurité lorsqu'ils prennent leurs décisions au quotidien. Ils offrent donc les ressources et l'environnement de travail nécessaires pour répondre à ces attentes, grâce à une approche de communication et de participation actives et systématiques.

¹ <http://gflenv.com/wp-content/uploads/2017/01/GFL-Health-and-Safety-Policy-Statement.pdf>

Pour renforcer cette culture, nos normes de sécurité incluent notamment :

- Toutes les blessures sont signalées immédiatement à l'aide d'avis électroniques aux responsables de la santé et de la sécurité environnementale et aux cadres supérieurs de l'entreprise. Cela permet d'élever leur niveau d'importance et d'assurer une responsabilisation à l'échelle de l'entreprise.
- Les blessures entraînant une perte de temps de travail ou un appel immédiat en cas de réclamation grave sont aussi signalées par courriel dans les 24 heures à divers échelons allant jusqu'au PDG et au directeur des opérations.
- Des conférences téléphoniques internes sur la sécurité, organisées chaque semaine, chaque mois et chaque trimestre, pour chacun de nos secteurs d'activité, assurent une sensibilisation constante en matière de sécurité et un apprentissage collectif grâce à l'expérience acquise lors des incidents.
- La santé et la sécurité sont les premiers points à l'ordre du jour lors des rapports d'activités internes trimestriels et lors des réunions du conseil d'administration.

Nous reconnaissons qu'il est essentiel de disposer de moyens innovateurs pour établir des liens solides avec nos employés et nos clients, et ainsi créer une culture de la sécurité. À cette fin, comme partie intégrante de notre culture de la sécurité, nous utilisons divers moyens technologiques, notamment des dispositifs électroniques dans les cabines des véhicules et des logiciels de conformité pour améliorer les interactions et la supervision quotidiennes.

- La surveillance des véhicules et la télématique fournissent des renseignements fondés sur les exceptions, ce qui augmente considérablement notre capacité à gérer et à encadrer les employés pour la gestion des problèmes et des besoins opérationnels. L'encadrement permet non seulement d'améliorer les compétences professionnelles, mais aussi de prendre des décisions en toute sécurité. L'encadrement améliore aussi l'employé qui exécute la tâche et ses superviseurs de première ligne.
- Les tablettes électroniques facilitent et augmentent l'efficacité de différentes tâches opérationnelles, de gestion des ressources humaines et d'optimisation des routes. Les tablettes pour véhicules améliorent aussi l'efficacité du routage et permettent d'éviter les déplacements inutiles ou inhabituels de nos véhicules. En limitant le type et la quantité de données relatives aux routes de collecte, nous réduisons également les distractions pour nos conducteurs.
- Un logiciel exclusif portable d'une tierce partie permet de faciliter le signalement rapide et précis des incidents, les rapports et les inspections en temps réel.



Une formation sur ordinateur garantit que la formation des nouveaux employés, les contrôles de conformité et les mesures correctives sont uniformes et respectent les règlements établis. La formation est donnée par voie électronique selon le poste et les besoins en matière de conformité, puis automatiquement transmise au dossier de l'employé qui termine la formation. Toutes les formations et politiques liées à la sécurité sont hébergées dans notre application logicielle de tierce partie, afin de permettre un accès facile aux ressources, ainsi qu'un suivi systématique et rapide.

Système de gestion environnementale

Afin de contrôler et d'assurer systématiquement la conformité environnementale et la gestion des problèmes dans nos diverses activités en Amérique du Nord, GFL a développé et mis en œuvre un système de gestion environnementale (SGE) coordonné par une centrale et fondé sur les principes des SGE axés sur la conformité des agences de protection de l'environnement des États-Unis. Notre SGE est mis en œuvre au niveau de nos secteurs d'activité, de nos installations et de nos régions par l'entremise de rôles, de responsabilités et d'obligations bien définis.

Étant une entreprise de solutions environnementales, plusieurs autorisations environnementales de GFL ressemblent aux permis d'exploitation. Par conséquent, outre la responsabilité et l'obligation d'être conforme aux règlements qui encadrent les activités de GFL, notre SGE a un rôle défini pour les experts en la matière. Les experts en la matière offrent une responsabilité et un leadership constants pour suivre et influencer les politiques, les exigences et les lignes directrices réglementaires en matière d'environnement, ainsi que les pratiques recommandées en gestion. Ils aident également nos secteurs d'activité à identifier et à interpréter les exigences réglementaires.

Le fondement du SGE est la politique de développement durable² environnementale de GFL, qui comprend les engagements suivants :

- Respecter toutes les lois et réglementations environnementales applicables;
- Intégrer la gestion environnementale et le développement durable à notre culture grâce à un leadership exemplaire et encourager l'engagement et la responsabilisation à tous les niveaux;
- Contrôler et rendre compte de notre rendement à l'interne et à l'externe, et se tenir responsables de l'atteinte de nos objectifs et de nos engagements.



² https://s24.q4cdn.com/409248530/files/doc_downloads/20191023_Environmental-Sustainability-Policy-vF.pdf

Femmes dans le secteur des matières résiduelles

Les études indiquent que les entreprises aux effectifs diversifiés innovent mieux. Les nouvelles idées ont plus de chances d'être développées ou de faire l'objet de prototypes si la direction de l'entreprise est diversifiée et si nous pensons que la diversité permet à des personnes brillantes et à des équipes très performantes de mieux respecter nos engagements en matière d'innovation, de développement durable et d'excellence du service.

C'est pourquoi, chez GFL, nous nous engageons à avoir une main-d'œuvre diversifiée et, plus particulièrement, une équipe de direction qui affiche une diversité à la fois naturelle et acquise.



« Ce que je préfère dans mon travail, c'est la diversité. Notre industrie attire beaucoup de personnes différentes, des personnes sur le terrain aux cadres. Je pense que la diversité crée une équipe forte, et qu'elle rend le travail d'autant plus intéressant. »

Lee H.

Gestionnaire des services aux clients



« Je crois fermement que GFL favorise l'égalité dans l'industrie plus que toute autre entreprise de gestion des matières résiduelles que j'ai vue. J'ai maintenant une équipe de trois femmes qui travaillent à mes côtés. Je crois que je leur offre un encadrement informel tous les jours, parce que je veux les aider à réussir. »

Laura S.

Gestionnaire des comptes nationaux



« Cela a fait une telle différence pour moi, de voir une femme qui avait réussi et développé sa carrière chez GFL. Je pense que les femmes ont besoin de s'encourager les unes les autres, et j'étais heureuse de voir GFL faire de même. »

Erin J.

Conductrice de camion à chargement avant

Dans un domaine traditionnellement dominé par les hommes, notre équipe de direction est composée à 40 % de femmes. Nous avons vu de nombreuses femmes réussir et se développer chez GFL, mais nous souhaitons également voir augmenter leur présence dans nos effectifs horaires et salariés pour l'ensemble de nos activités. Pour atteindre cet objectif, nous mettons en œuvre des programmes visant à attirer et à retenir un plus grand nombre de femmes et à soutenir le cheminement professionnel des femmes qui travaillent chez GFL.

Notre initiative pilote « Femmes dans le secteur des matières résiduelles » a été lancée en 2019 sur LinkedIn™. Elle fait partie de notre stratégie de recrutement, en présentant les réussites des femmes de GFL qui travaillent dans des métiers non traditionnels. Au début de cette année, nous avons offert notre première bourse pour financer la participation d'une candidate à l'école de conduite. Un emploi de conductrice l'attendait dès qu'elle a réussi le cours de formation. Compte tenu du succès de ce programme, nous espérons le mettre en œuvre dans d'autres marchés. Cette année, nous lançons également un processus de consultation d'un an. Des groupes de discussion constitués de femmes salariées à l'heure qui occupent des postes non traditionnels permettent de recueillir leurs conseils sur la façon d'attirer et de retenir davantage de femmes dans ce type de fonctions, en plus d'intégrer des programmes de formation et de mentorat pour toutes nos employées.



Notre équipe de haute direction est constituée à

40 %
de FEMMES



Le Projet Entraide communautaire

Redonner aux communautés que nous servons est une partie essentielle de notre mission depuis nos débuts en 2007. Nos communautés nous appuient. Nous devons les soutenir en retour. Pendant de nombreuses années, nos employés ont identifié des opportunités de redonner à nos communautés, mais en 2019, pour renforcer cette relation, nous avons lancé le Projet Entraide communautaire (PEC) à l'échelle de GFL. Pour ce lancement, nous nous sommes engagés à apporter un soutien annuel d'un million de dollars au PEC.

Le PEC est un programme de dons pour les communautés. Il permet à nos clients de décider comment utiliser les dons de GFL offerts dans le cadre du programme. Cette initiative a été mise en place par l'une de nos entreprises acquises et nous avons reconnu la valeur qu'elle pouvait apporter à toutes nos communautés. Nous avons donc élaboré un plan pour étendre son impact en lançant le PEC à l'échelle de GFL. Cette pratique est conforme à notre engagement de tirer parti des meilleures pratiques adoptées par nos entreprises acquises.

En sollicitant l'avis de nos clients, nous leur donnons le pouvoir d'aligner et de soutenir les causes qui comptent le plus pour nos communautés. Notre objectif est de donner des fonds à des organisations caritatives locales qui font la différence et, surtout, de nouer des relations avec elles. Ces organisations caritatives deviennent nos partenaires. En outre, les employés de GFL sont fiers de donner de leur temps pour étendre notre soutien au-delà d'un don monétaire.

Nous avons sept catégories de dons possibles. Nos clients sont invités à choisir les catégories qu'ils jugent les plus représentatives des domaines où ils souhaitent que GFL oriente ses dons.

Dons TOTAUX
pour l'année
financière 2019 :

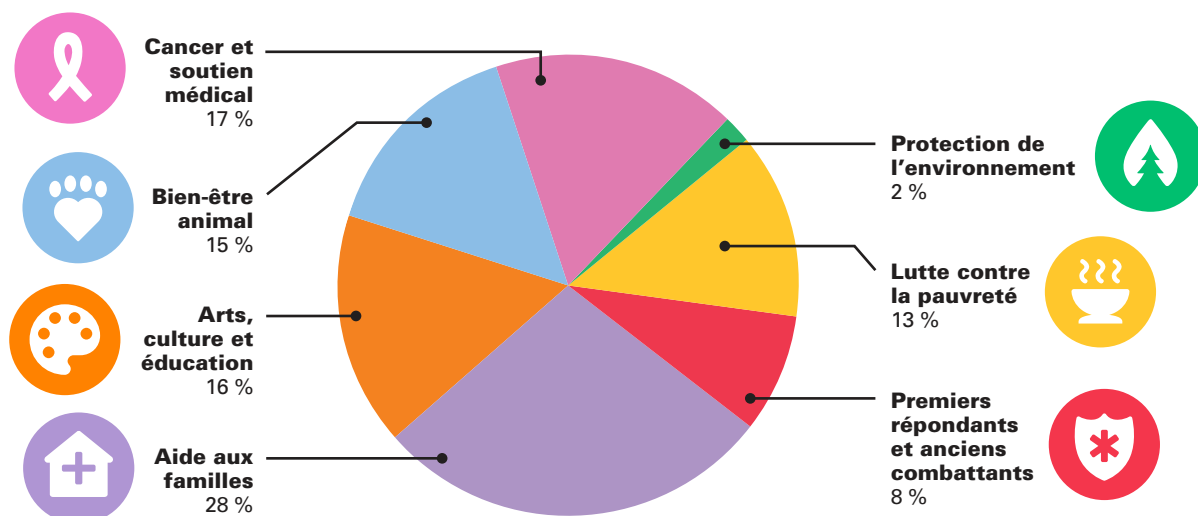
860 000 \$

Contributions au
Projet Entraide
communautaire en 2019 :

492 943 \$

Le diagramme illustre
la répartition des contributions
au Projet Entraide communautaire
en 2019.

En raison des arrondissements,
le total pourrait ne pas
égaler 100 %.



Notre avenir

UN CHEMINEMENT VERT POUR LA VIE

À 13 ans, GFL est encore une jeune entreprise, mais nous nous sommes déjà imposés comme chef de file dans l'offre de solutions durables pour le secteur des services environnementaux. Nous avons très hâte de découvrir les possibilités que l'avenir nous réserve. Nous continuons à nous développer, à explorer, à innover et à élaborer des solutions pour mieux servir nos clients et nos communautés. Nous continuons à attirer de nouveaux clients et à créer les solutions qui permettent de répondre à l'évolution de leurs besoins et de leurs attentes. Chaque jour, notre équipe d'employés dévoués travaille à transformer notre vision en réalité.

Nous pensons qu'en proposant des solutions accessibles, rentables et durables, nous encouragerons une plus grande responsabilité environnementale et nous permettrons aux clients et aux communautés que nous servons d'être **VERTS POUR LA VIE**.



Nous sommes conscients des défis environnementaux et sociaux à relever dans le monde d'aujourd'hui. Au cours des deux prochaines années, nous définirons et nous annoncerons des buts et des objectifs de développement durable spécifiques pour notre entreprise qui nous permettront certainement de relever ces défis avec nos clients. Comme toujours, nous continuerons à tirer parti des qualités et valeurs uniques de GFL pour atteindre ces buts et objectifs. Ce sont ces valeurs fondamentales, soit l'esprit d'entreprise, l'innovation et le leadership en développement durable, qui ont fait partie intégrante de notre succès jusqu'à présent. Elles le seront encore à l'avenir.





gflevn.com