



**Rapport de
mise à jour sur
le développement
durable 2020**



Décembre 2021

gflenv.com

Table des matières

Un message de notre président et fondateur	1
GFL en bref.....	2
La résilience face à la pandémie de COVID-19.....	8
Notre approche en matière de développement durable : Vert aujourd’hui, vert pour la vie.....	9
Favoriser la performance en matière de développement durable grâce à notre culture d’entreprise et d’innovation	10
Nos employés, nos clients et nos communautés.....	14
Notre avenir	17
Index du contenu de l’IRG	18

Un message de notre président et fondateur

La pandémie de COVID-19 a fait de 2020 une année difficile pour nous tous, tant sur le plan personnel que professionnel. Face à ces défis, je ne pourrais être plus fier de la réponse des employés de GFL face à cette crise : continuer à fournir des services de qualité chaque jour, tout en atteignant de nouveaux niveaux de croissance et d'innovation et en faisant progresser de manière significative notre programme de développement durable. Grâce à ses employés dévoués, GFL a pu adapter ses services essentiels aux besoins de ses clients sans interruption, tout en veillant à ce que leur santé et leur sécurité restent notre priorité absolue. Nos employés ont également dirigé les programmes de dons communautaires de GFL, comme le Projet Entraide communautaire, afin de faire face aux impacts de la pandémie sur les communautés que nous servons. Les employés de GFL ont donné de leur temps, en plus des dons de GFL, pour continuer à établir des partenariats durables avec les organismes de bienfaisance locaux. Nos dons ont également permis aux hôpitaux locaux d'acheter 50 000 masques pour les travailleurs de première ligne.

GFL a également connu une croissance importante en 2020. Nous sommes devenus une entreprise publique en mars 2020, juste avant la fermeture de l'Amérique du Nord en réponse à la première vague de la pandémie. Malgré cela, grâce à 22 acquisitions réalisées au cours de l'année et à une croissance organique complétant notre stratégie d'acquisition, nous avons élargi notre offre de services, ainsi que notre empreinte géographique dans trois états supplémentaires, et nous avons fait passer notre chiffre d'affaires annuel à plus de 4 milliards de dollars. Nous avons également accueilli plus de 4 000 employés dans notre équipe « Vert pour la vie ».

La culture innovante et entrepreneuriale de GFL et notre capacité à trouver des solutions pour répondre à l'évolution des réglementations gouvernementales et aux engagements de développement durable de nos clients ont toujours été la clé de notre succès. En 2020, nous avons aidé nos clients à éviter et à séquestrer dans nos décharges plus de trois fois les gaz à effet de serre que nous avons émis dans le cadre de nos activités.



Notre culture d'innovation et d'entrepreneuriat a également été reconnue au niveau mondial lorsque GFL a reçu le SEAL Environmental Initiative Award 2020 pour son programme d'innovation environnementale. En outre, notre installation de récupération des matériaux de Winnipeg a été nommée installation de récupération des matériaux de l'année par la National Waste & Recycling Association.

En 2020, nous avons posé les bases de deux initiatives passionnantes que nous avons lancées en 2021 et qui continuent de démontrer notre leadership dans ces domaines. La Resource Recovery Alliance est une solution complète de récupération des ressources et de conformité à la responsabilité élargie des producteurs pour les producteurs de biens et d'emballages qui souhaitent augmenter les taux de récupération de leurs produits et matériaux d'emballage. Nous avons également lancé Produits renouvelables GFL, une nouvelle plateforme axée sur la conversion des gaz d'enfouissement de nos décharges municipales de matières résiduelles solides en gaz naturel renouvelable. Le captage d'une plus grande quantité de biogaz nous aidera à réduire nos propres émissions de CO₂, et le gaz naturel renouvelable produit contribuera à remplacer les carburants vierges utilisés dans les véhicules de transport, y compris notre propre flotte, et dans d'autres utilisations industrielles.

Le succès de nos programmes de développement durable mis en évidence dans ce rapport actualisé est le résultat de l'engagement de tous nos employés, clients, fournisseurs et communautés à construire un avenir plus durable. Nous sommes convaincus que cet engagement continuera à nous pousser à réaliser notre vision d'être « Vert pour la vie ».

— **Patrick Dovigi**,
Président et fondateur de GFL

GFL en bref



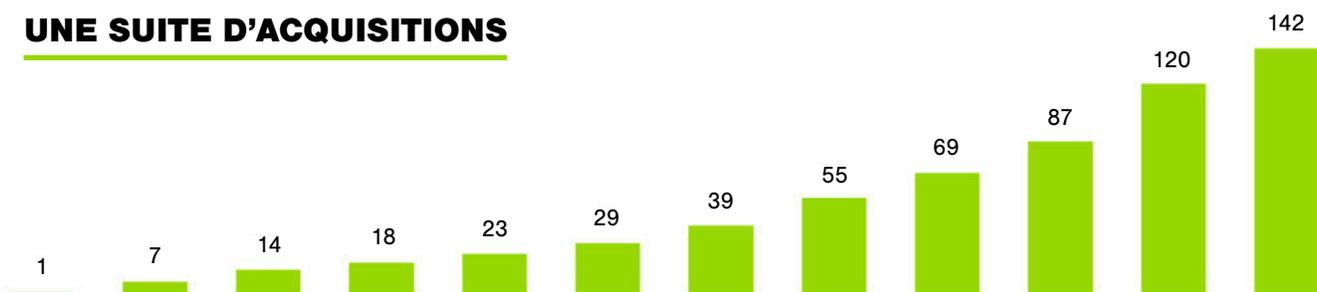
Depuis sa création en 2007, GFL Environmental Inc. (GFL) a construit une plateforme de premier plan avec une large couverture géographique et des capacités évolutives grâce à une combinaison de croissance organique et d'acquisitions stratégiques. En 2020, nous avons réalisé 22 acquisitions, y compris l'expansion de nos activités par l'acquisition de WCA Waste Corporation et la cession d'actifs résultant de

la fusion de deux grands acteurs du secteur des matières résiduelles solides. Par conséquent, tant l'étendue de nos offres de services que notre empreinte géographique se sont considérablement développées aux États-Unis en 2020. Nous pensons que continuer à investir dans des acquisitions parallèlement à des opportunités de croissance organique créera une valeur à long terme et durable pour nos parties prenantes.

CROISSANCE DES ACTIVITÉS AU FIL DU TEMPS



UNE SUITE D'ACQUISITIONS



2007 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

¹ Le rapport sur le développement durable 2019 a fait état du nombre d'acquisitions en date du T3. Ce chiffre rapporte le nombre d'acquisitions pour l'ensemble de l'année.

NOTRE ENTREPRISE

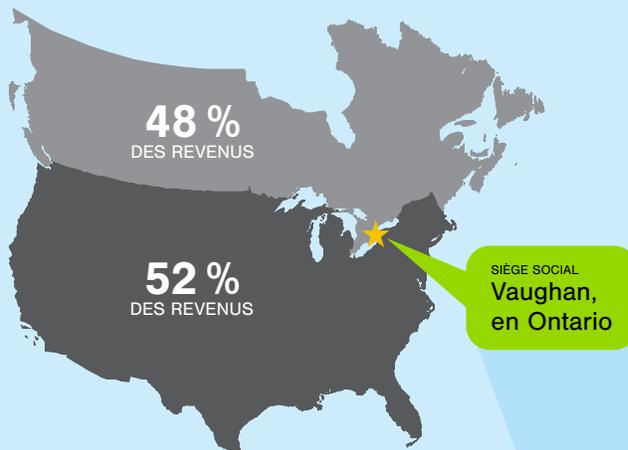
4^e plus important

entreprise de services environnementaux diversifiés en Amérique du Nord



REVENU ANNUEL

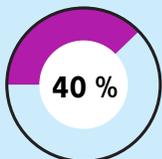
4 196 milliards de dollars canadiens



NOS EMPLOYÉS

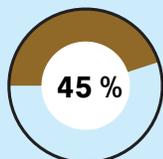
Plus de 15 000 employés

16 %
de taux de roulement volontaire



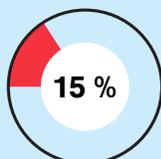
de la direction sont des femmes

98,5 %
de contrat permanents



sont des minorités ethniques²

99,9 %
employés directs



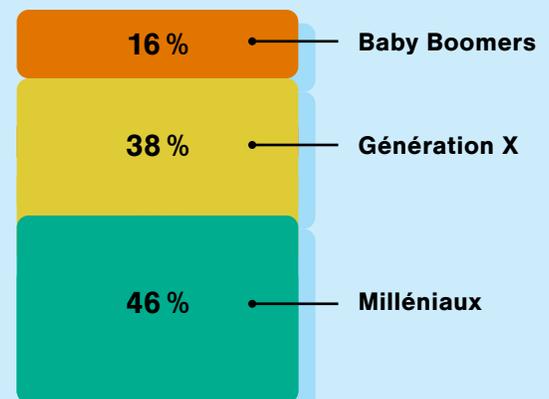
de femmes au total

Durée d'emploi moyenne de

5,2 ans

Âge moyen des employés –

44 ans



² Tous les chiffres présentés sont en date du 31 décembre 2020.

NOS ACTIVITÉS

195

centres d'affaires destinés à la collecte de matières résiduelles

150

postes de transbordement

88

sites d'enfouissement possédés ou gérés

28

centres de tri des matières recyclables

15 %

du parc de véhicules de collecte alimenté au GNC

11

centres de traitement des sols

15

installations de gestion des matières organiques

75

installations de gestion des matières résiduelles liquides

plus de 10 000

camions de transport des matières résiduelles solides et liquides

27

postes de ravitaillement en GNC

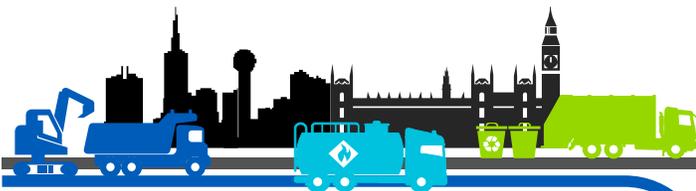


UN GUICHET UNIQUE DE SOLUTIONS ENVIRONNEMENTALES INTÉGRÉES

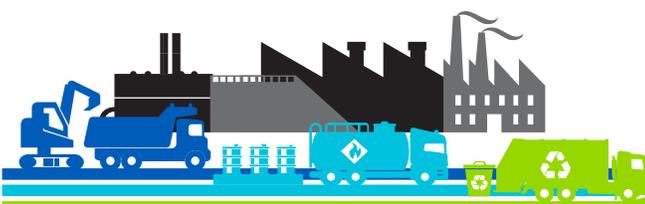
Clients municipaux et résidentiels



Clients institutionnels et commerciaux



Clients industriels



Installations détenues, exploitées ou de tierce partie

Transport des matières résiduelles



Postes de transbordement



Sites d'enfouissement/compostage



Transport de matières recyclables



Postes de transbordement



Centres de tri



Transport de sols



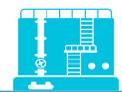
Traitement des sols



Transport des matières résiduelles liquides



Traitement des matières résiduelles liquides



Matières résiduelles



Infrastructure et traitement des sols

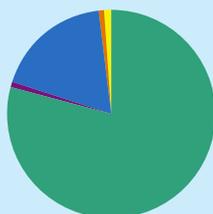


Matières résiduelles liquides

NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Émissions de portée 1 :

- Sites d'enfouissement
- Compostage
- Combustion de carburant du parc de véhicules
- Combustion hors parc de véhicules



2 447 756 tonnes de CO₂e

d'émissions de portée 1

27 478 tonnes de CO₂e

d'émissions de portée 2

Émissions de portée 2 :

- Utilisation d'électricité

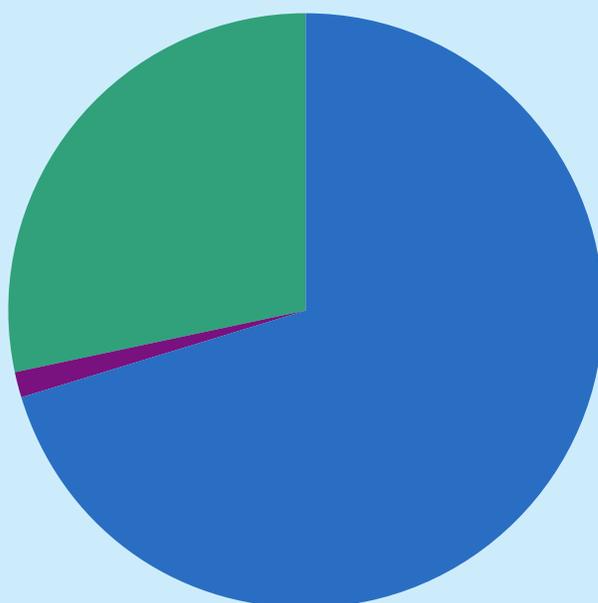
ÉMISSIONS ÉVITÉES ET CARBONE PIÉGÉ

7 968 159 tonnes de CO₂e

d'émissions de GES évitées et de carbone séquestré

1 362 tonnes de CO₂e

d'émissions de GES sont évitées par million de dollars de ventes (CAD)



- Récupération
- Utilisation bénéfique des biogaz
- Sites d'enfouissement à séquestration de carbone

3,2 fois plus

de GES sont évités grâce à nos produits et services, y compris le carbone piégé dans nos sites d'enfouissement, que ce qui est émis par nos activités.

AIDER NOS CLIENTS À ATTEINDRE LEURS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2 522 562 tonnes

de matières recyclables solides et organiques gérées

206 080 638 litres

(54 440 745 Gallons US)
d'huiles usées et d'antigels recyclables gérés³

2 432 072 tonnes

de sols traités dans les installations de GFL⁴

72 562 173 litres

(19 168 898 Gallons US)
d'eaux usées traitées

³ et ⁴ Les chiffres relatifs aux huiles usées, à l'antigel et aux sols traités sont inférieurs à ceux de l'exercice 2019 en raison de la réduction des activités liées à l'industrie et à la construction résultant de la pandémie de COVID-19.

NOS RÉSULTATS EN MATIÈRE DE CONSOMMATION ET DE GÉNÉRATION D'ÉNERGIE



1 881 114 MWh

en consommation de combustibles non renouvelables (diesel, essence, gaz naturel)

200 812 MWh

de carburants renouvelables consommés (78 % du parc américain)

137 737 MWh

en consommation d'électricité non renouvelable

107 207 MWh

en production d'électricité et de chaleur renouvelables

2 499 087 MMBTU

de biogaz récupéré pour une utilisation bénéfique

MATÉRIAUX RÉCUPÉRÉS/RECYCLÉS POUR NOS CLIENTS



1 677 725 tonnes

de matières recyclables traitées dans les installations de GFL, notamment :

751 670 tonnes

de fibre récupérée

45 438 tonnes

de verre récupéré

100 643 tonnes

de plastique récupéré

39 800 tonnes

de métal récupéré

156 421 tonnes

de matériaux de construction récupéré

211 879 tonnes

de bois récupéré

115 tonnes

de déchets électronique et de pile récupérée

371 758 tonnes

de matières organiques traitées



Prix et Reconnaissances

Nous sommes fiers que notre engagement à innover et à fournir des solutions durables à nos clients continue d'être reconnu à l'externe. En 2020, nous avons reçu les prix suivants :



INSTALLATION DE RECYCLAGE DE L'ANNÉE 2020 :

Décerné au CTMR de GFL à Winnipeg par la National Waste & Recycling Association. L'installation a été récompensée pour son robot de tri entièrement automatisé SamurAI™ qui utilise des capteurs pour distinguer les matériaux recyclables à ultra-haute vitesse. 51 624 tonnes de matériaux ont été récupérés et 157 253 tonnes d'émissions de CO₂e ont été évitées sur le site en 2020.



2020 SEAL ENVIRONMENTAL INITIATIVE AWARD :

Décerné au programme d'innovation environnementale de GFL pour son excellence dans des initiatives spécifiques en matière d'environnement et de développement durable, reconnaissant le niveau d'investissement, d'innovation, d'impact et de progrès de GFL vers un avenir durable.

En 2020, nos programmes Sécurité pour la vie ont reçu les prix et certifications suivants :

- Prix des employeurs les plus sécuritaires du Canada
 - › Meilleur programme de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement : Division des liquides environnementaux de GFL – Prix d'excellence 2020
 - › L'employeur le plus sécuritaire du Canada pour les jeunes travailleurs : Division des liquides environnementaux de GFL – Prix d'excellence 2020
- Certification COR - COR® est un programme d'accréditation en matière de santé et de sécurité au travail qui permet de confirmer que le programme de santé et de sécurité mis en œuvre est conforme aux normes nationale.
 - › Groupe Infrastructure de GFL – Ontario
 - › Division des liquides environnementaux de GFL – C.-B., Alberta, Saskatchewan, Manitoba





POINTS SAILLANTS DE 2020

Notre rapport de mise à jour sur le développement durable met en évidence les progrès que nous avons réalisés en 2020.

La résilience face à la pandémie de COVID-19

En tant que fournisseur de services de collecte de matières résiduelles, plus de 80 % de notre personnel sont des travailleurs de première ligne. Cela signifie que pour que nous puissions fournir nos services essentiels à nos clients et aux communautés pendant la pandémie, nos employés de première ligne devaient venir travailler tous les jours. Pendant les fermetures et confinements, nous nous sommes efforcés de maintenir notre capacité à fournir nos services essentiels tout en veillant à ce que la santé et la sécurité de nos employés restent notre priorité absolue.

Nous savions que nous devons nous adapter rapidement à l'évolution de l'environnement. Dès le début de la pandémie, nous avons mis en place une équipe interfonctionnelle de gestion des risques afin de partager les expériences de l'ensemble de nos opérations et de nous assurer que notre réponse à la COVID-19 était coordonnée tout en répondant à la variété des règles imposées au niveau des états, provinces, régions ou localités. Cette équipe s'est connectée quotidiennement pour suivre les annonces du gouvernement et répondre

aux impacts qu'elles avaient sur notre personnel et nos opérations, en coordonnant la disponibilité des équipements de protection individuelle (EPI) et des fournitures d'assainissement, et en communiquant de manière proactive et fréquente avec le personnel pour renforcer les pratiques sécuritaires.

Compte tenu de la nature des services que nous fournissons, nos employés de première ligne ne pouvaient pas travailler à domicile. Nos équipes chargées des opérations et des ressources humaines ont déployé une approche flexible qui nous a permis de répondre à l'évolution des besoins de nos clients tout en veillant à ce que nos travailleurs de première ligne soient pleinement soutenus par les équipes de nos bureaux et de l'entreprise.

La résilience et la détermination de notre équipe nous ont permis de poursuivre notre croissance malgré la pandémie, mais aussi de nous concentrer sur l'amélioration continue de notre performance en matière de sécurité.

Notre approche en matière de développement durable : Vert aujourd'hui, vert pour la vie

Être verts pour la vie, c'est notre marque. C'est aussi notre vision. Nous fournissons à nos clients et aux communautés que nous servons des solutions durables, accessibles et rentables pour leur permettre de réduire le volume de matières résiduelles qu'ils produisent par la réutilisation ou la récupération des ressources, en détournant les matières résiduelles vers une réutilisation bénéfique et en assurant l'élimination responsable des matières résiduelles lorsqu'il n'existe pas d'alternative viable. Tous les ménages, toutes les entreprises et toutes les municipalités produisent des matières résiduelles. C'est pourquoi nous travaillons avec eux pour partager nos connaissances sur les stratégies de réduction et de réacheminement de matières résiduelles. Nos solutions jouent un rôle important dans l'économie circulaire en pleine évolution en préservant les ressources, en créant des emplois verts et en aidant nos clients à éviter

les émissions de GES. Cela comprend la récupération et le recyclage de matériaux tels que le papier, le métal, les plastiques, les aliments, les feuilles et les déchets de jardin, les sols contaminés, les huiles usées, le glycol et autres déchets liquides, les eaux usées, le bois et les matériaux de construction, ainsi que les déchets électroniques, qui seraient tous acheminés à des sites d'enfouissement sans nos services. Nos sites d'enfouissement servent de lieu d'élimination respectueux de l'environnement et sont également une source de gaz naturel renouvelable (GNR) que nous récoltons de plus en plus afin d'alimenter les foyers, les entreprises et les véhicules, y compris notre propre parc de véhicules. Les services que nous fournissons permettent à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs de développement durable en évitant les émissions de GES que leurs activités généreraient autrement.

GOVERNANCE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La structure de gouvernance du développement durable de GFL est conçue pour garantir que le développement durable soit intégré dans tout ce que nous faisons. Nos stratégies de développement durable sont dirigées par notre PDG et nos équipes de direction et de cadres supérieurs, à la fois par l'entremise de leurs lignes de rapport régulières et par les programmes et initiatives qui sont établis et surveillés par le Comité des initiatives de durabilité (CIDD). Le CIDD sert de pont entre nos opérations et le comité de notre conseil d'administration (le Comité de NGR) qui supervise la stratégie de GFL pour mettre en œuvre notre engagement en matière de développement durable. En 2020, nous avons renforcé notre gouvernance globale en matière de développement durable en intégrant les performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans les critères de rémunération de nos dirigeants, en faisant progresser les plans du CIDD et en lançant nos comités de développement durable des employés.

Rémunération des dirigeants reliée aux objectifs de rendement en matière d'ESG

À partir de l'exercice 2020, 20 % de la rémunération incitative de nos cinq membres de la haute direction visés était liée à l'atteinte de paramètres non financiers, notamment la santé et la sécurité, le développement durable et la diversité. En liant la rémunération à la performance en matière de développement durable, GFL a confirmé son engagement à intégrer le développement durable dans tout ce que nous faisons.

Comité des initiatives de développement durable (IDD)

Notre CIDD s'est concentré sur la définition des engagements, des buts et des objectifs du plan d'action de durabilité de GFL qui sera annoncé dans notre rapport de développement durable 2021. Notre CIDD utilise le cadre recommandé par le groupe de travail sur la divulgation financière en lien avec le climat (GTDFC) pour définir les objectifs de GFL en matière de climat. Afin de garantir un alignement clair entre la prise en compte des risques et des opportunités dans notre plan d'action en faveur du développement durable, cet effort est dirigé par le vice-président de la responsabilité environnementale et du développement durable en collaboration avec le Comité directeur de la gestion des risques. Le Comité directeur de la gestion des risques et les groupes de travail connexes supervisent la mise en œuvre du système de gestion des risques d'entreprise de GFL sous la direction du Comité de vérification de notre conseil d'administration.

Comité de développement durable des employés

En juillet 2020, GFL a lancé des comités de développement durable des employés afin de promouvoir leur participation à la mise en œuvre d'initiatives et de projets durables dans nos bureaux, nos installations et dans les communautés locales. Chaque comité travaille à l'identification, au développement et à la mise en œuvre d'initiatives visant à minimiser nos impacts environnementaux sur le lieu de travail et à encourager l'engagement auprès de nos communautés pour soutenir les causes environnementales locales et accroître notre participation communautaire. Notre soutien en nature consiste notamment à fournir à nos communautés locales une expertise et des ressources pour les aider à mettre en œuvre des activités d'éducation ou d'autres types d'activités communautaires liées au recyclage, comme des programmes de collecte de rebuts électroniques ou de vérification des matières résiduelles.

Favoriser la performance en matière de développement durable grâce à notre culture d'entrepreneuriat et d'innovation

Notre culture d'entreprise et d'innovation est la clé de notre succès. Dès le début, nous avons compris que nos clients recherchaient non seulement des solutions sécuritaires et fiables pour les déchets, mais aussi des solutions durables permettant de récupérer les matières résiduelles afin de les réutiliser comme ressource. Nous reconnaissons que notre personnel a souvent d'excellentes idées de solutions durables, pour nos clients comme pour nos propres opérations. Nous voulons encourager l'adoption de leurs idées dans notre entreprise.

L'un des moyens les plus formels d'y parvenir est notre Programme d'innovation environnementale. Ce programme comporte deux composantes essentielles : l'atelier d'innovation « Feu vert » et les initiatives pour le développement durable. Le programme est conçu pour garantir que nous disposons d'une réserve constante de solutions innovatrices pour répondre aux besoins de nos clients et que nous engageons activement notre personnel dans tous les domaines de nos opérations. Lauréats (de gauche à droite) nous pour développer ces solutions.



L'innovation en action : l'atelier d'innovation « Feu vert » pour développer des solutions durables

Notre atelier d'innovation « Feu vert », qui favorise une saine concurrence entre des équipes sélectionnées d'employés, en les encourageant à trouver des solutions durables à court terme pour un processus ou une opération donnée, puis à les déployer dans l'ensemble de nos secteurs d'activité ou dans différents marchés.

En février 2020, 18 employés de GFL ont participé à l'atelier inaugural d'innovation « Feu vert ». Le projet du groupe gagnant portait sur l'utilisation de la technologie de l'intelligence artificielle pour améliorer la qualité des matériaux recyclables générés dans nos centres de tri des matières recyclables. Les idées et les concepts dérivés de l'atelier 2020 continuent d'être affinés en 2021 et servent d'outils précieux pour faire progresser nos initiatives de valorisation des ressources.



Lauréats 2020 de l'atelier d'innovation « Feu vert »

Lauréats (de gauche à droite) – Wendelyn Fauth; Charlton Le; Ornello Pizzo; Michael Zabaneh



INITIATIVES POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (IDD)

L'historique des investissements de GFL dans les nouvelles technologies et dans l'innovation de nos processus de gestion et d'exploitation a été un facteur de différenciation pour nous sur le marché des solutions durables. En 2018, nous avons commencé à identifier formellement ces investissements en tant qu'IDD dans le but d'améliorer davantage notre approche d'entreprise et d'innovation en affaires. Nos IDD sont quelques-unes des actions les plus significatives que nous entreprenons pour faire progresser le développement durable, y compris les initiatives qui aident nos clients à atteindre leurs propres objectifs de développement durable, ainsi qu'à réduire les émissions de GES. Ces investissements reflètent notre engagement envers des solutions durables qui sont également porteuses de valeur pour notre entreprise.

Dans le cadre de l'officialisation du programme des IDD, un cadre a été élaboré pour évaluer chaque initiative, qui comprend l'obligation d'identifier et de quantifier les retours sur investissement tant financiers qu'environnementaux. Grâce à notre processus unique d'identification des IDD, les dirigeants de GFL peuvent identifier des opportunités de projets innovateurs et durables dans le cadre du processus budgétaire annuel de nos activités principales. Cette approche intègre le programme d'IDD dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions géographiques de GFL. Les progrès des IDD sélectionnées sont suivis tout au long du cycle de vie de l'initiative, c'est-à-dire sur plusieurs années, et sont ensuite intégrés dans le processus de suivi et de rapport trimestriel du rendement, examinés par le CIDD et partagés avec le Comité de NGR de notre Conseil d'administration deux fois par an.

Nos IDD se concentrent sur trois domaines prioritaires principaux :

- Optimiser les opérations durables
- Réduire les émissions de GES
- Répondre à la demande croissante de solutions avancées de gestion des matières résiduelles et des ressources

Points forts du projet d'IDD

LES CTMR ET LA RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DES PRODUCTEURS

En 2020, GFL a continué à étendre son réseau de centres de tri des matières recyclables (CTMR) à la fine pointe de la technologie. Cela comprend désormais 15 systèmes de vision assistés par intelligence artificielle (IA) et 59 unités de tri optique installés dans nos 28 CTMR.



En mai 2020, nous avons assumé la responsabilité de la gestion et du traitement de plus de 200 000 tonnes par an de matières d'emballage et de papier pour RecycleBC, actuellement le seul programme complet de responsabilité élargie des producteurs (REP) en Amérique du Nord.

Nous construisons actuellement un système de pointe pour notre CTMR de Pontiac, au Michigan, qui sera ouvert en 2022 et qui est conçu d'après notre CTMR de Winnipeg, récemment primé comme CTMR de l'année.



Les CTMR de GFL ont récupéré

937 552

tonnes de matières recyclées
et évité 3 375 602 tonnes en émissions de CO₂e en 2020.

L'objectif principal de ces unités est d'assurer une qualité optimale du produit final qui améliore la recyclabilité des matières récupérées. Ces systèmes sont un modèle de tri efficace grâce à des machines de tri optique éprouvées, associées à l'intelligence artificielle et à la robotique, ce qui leur permet de figurer parmi les systèmes de récupération des matières les plus efficaces en Amérique du Nord.

Nos investissements dans les technologies innovantes aident à favoriser la transition vers une économie circulaire en augmentant la récupération des matières à réutiliser, ce qui entraîne une réduction des émissions de GES et de la consommation d'énergie par rapport à l'utilisation de matières vierges et contribue ainsi à la réalisation d'un avenir avec des taux de carbone plus faibles.

ALLIANCE POUR LA RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES

En juillet 2021, GFL a annoncé le lancement de ***l'Alliance pour la récupération des ressources (ARR) en Ontario.***

L'ARR offrira aux producteurs de produits et d'emballages une solution complète de récupération des ressources et de conformité à la REP lorsque le gouvernement provincial mettra en œuvre son nouveau cadre de REP en 2023.

L'ARR permet à GFL de fournir aux producteurs des solutions complètes de récupération des ressources. Alors que les producteurs continuent d'annoncer des objectifs de développement durable et des initiatives d'économie circulaire, l'ARR propose une offre de services intégrée pour boucler la boucle des ressources et apporter des flux de matériaux à faible teneur en carbone au secteur manufacturier.

Points forts du projet d'IDD

INSTALLATIONS DE TRAITEMENT DES MATIÈRES ORGANIQUES

Nos installations de gestion des matières organiques recyclent les matières organiques pour produire du compost de haute qualité, des engrais et d'autres compléments de sol, en détournant les matières organiques des sites d'enfouissement et en réduisant les émissions de GES. GFL possède 15 installations de gestion des matières organiques et sept programmes de récupération des feuilles et des matières organiques de jardin en Amérique du Nord. Ces installations ont composté 371 758 tonnes de matières organiques en 2020, évitant ainsi 156 605 tonnes de CO₂e.

Nous avons également réalisé un investissement important pour moderniser notre installation de gestion des matières organiques à Delta, en Colombie-Britannique (C.-B.), afin d'y intégrer les meilleures technologies disponibles, y compris un système de compostage à silos couloirs aérés avec retournement mécanique doté d'une technologie de pointe pour l'aération, le transport des matières, le contrôle du processus et le traitement de l'air par un biofiltre entièrement fermé. Ces technologies novatrices permettent de produire du compost de classe A, la meilleure qualité de compost en Colombie-Britannique, ainsi que le meilleur contrôle possible des odeurs et des émissions de GES, ce qui se traduit par une réduction d'environ 90 % des émissions fugitives de méthane provenant du processus de compostage.

RECYCLAGE DES DÉCHETS DU BOIS

Au cours des deux dernières années, GFL a investi dans des installations de recyclage spécialisées qui recyclent efficacement les matières résiduelles à base de bois, tels que les palettes, les caisses et les chutes



de bois, en une gamme de produits, notamment de la farine de bois, du paillis de jardin, de la litière pour animaux, etc. Notre activité de recyclage du bois permet de valoriser les matières résiduelles de bois, de détourner les matières résiduelles des sites d'enfouissement et d'éliminer l'impact environnemental négatif de la transformation du bois.

Dans l'ensemble de GFL, en 2020, nous avons récupéré ou recyclé 211 879 tonnes de matières résiduelles de bois, évitant ainsi un total de 386 540 tonnes de CO₂e.

PRODUITS RENEUVELABLES GFL ET GNR DANS NOTRE PARC

Les sites d'enfouissement jouent un rôle essentiel dans la gestion durable des matières résiduelles qui ne peuvent être recyclées ou détournées de manière responsable. Dans le même temps, les sites d'enfouissement de matières résiduelles solides municipales (MRSM) constituent une source de biogaz qui peut être convertie en carburants renouvelables. Plus tôt cette année, GFL a annoncé la création de Produits renouvelables GFL, une nouvelle plateforme axée sur le développement de projets de gaz naturel renouvelable (GNR) dans nos sites d'enfouissement de matières résiduelles solides municipales. Ces projets permettront d'accroître le captage et la réutilisation des biogaz et de produire du GNR pour la production d'électricité ou comme carburant à usage direct, y compris comme carburant pour le parc de véhicules au gaz naturel (VGN) de GFL. L'exploitation des biogaz pour les convertir en GNR permet de remplacer les combustibles fossiles, comme le gaz naturel, et les incidences environnementales liées à leur extraction.



En 2020, GFL a augmenté le pourcentage de son parc de véhicules de collecte de matières résiduelles solides alimentée au GNC à 15 %. Dans nos activités aux États-Unis, 78 % de notre parc total de véhicules de GNC est alimentée par du GNR.

Nos employés, nos clients et nos communautés

Le succès de GFL est directement lié au succès et au bien-être de notre personnel et des communautés que nous servons. C'est pourquoi nous nous efforçons continuellement de rendre notre lieu de travail et les communautés où nous vivons et travaillons sécuritaires, résilients et durables, en nous attachant sans relâche à créer un impact positif.

PROGRAMME SÉCURITÉ POUR LA VIE

Nous reconnaissons que nos employés sont notre plus grand atout et notre plus grande ressource pour évaluer, corriger et mettre en œuvre des pratiques sécuritaires alors que nous visons à éviter toute blessure. Tout au long de la pandémie, GFL a continué à renforcer son approche robuste pour maintenir un lieu de travail sain et sécuritaire. Notre programme de santé et de sécurité, Sécurité pour la vie, fournit des connaissances, des formations et un encadrement de premier ordre afin de garantir une conformité réglementaire stricte et de donner à notre personnel les outils dont il a besoin pour remplir ses fonctions en toute sécurité.

Sécurité pour la vie veille à ce que nous démontrions constamment notre engagement en faveur d'un environnement sécuritaire et sain pour nos employés, les entrepreneurs, nos visiteurs et toute autre personne susceptible d'être affectée par nos activités professionnelles :

- Évaluation proactive des risques
- Prestation des ressources nécessaires
- Encadrement et formation
- Adoption de la technologie et innovation
- Évaluation du rendement et amélioration continue

Nos engagements spécifiques sont centrés sur l'amélioration de la sécurité par l'ingénierie, la conception et la technologie, notamment :

- Déploiement d'unités de chargement latéral automatisé supplémentaires
- Travail avec les principaux fournisseurs sur les technologies de sécurité émergentes, similaires à celles disponibles dans les voitures de tourisme standard, afin de permettre à nos conducteurs d'éviter les dangers proactivement
- Mise à jour et amélioration de nos systèmes de caméras à bord avec des alertes améliorées pour les conducteurs
- Déploiement d'enregistreurs d'événements et de télématique avec des outils de profil de risque pour améliorer les comportements des conducteurs grâce à des moments d'encadrement positifs

SÉCURITÉ POUR LA VIE ET SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE – LEADERSHIP

Au fur et à mesure de notre croissance, nous avons élargi notre équipe de professionnels de l'environnement, de la santé et de la sécurité. En 2020, nous avons embauché un nouveau vice-président chargé de l'environnement, de la santé et de la sécurité (ESS) et de la conformité, et notre équipe d'employés chargés de mettre en œuvre notre programme « Sécurité pour la vie » ainsi que notre système de gestion de l'environnement est passée à plus de 100 employés à temps plein. Chaque secteur d'activité dispose d'un vice-président ou d'un directeur d'entreprise avec des rapports directs au sein des opérations qui sont responsables des activités de Sécurité pour la vie et de gestion environnementale.



Nous nous sommes engagés à dépenser 2 millions de dollars au cours des trois prochaines années pour mettre à niveau nos systèmes de gestion de l'information. Cela permettra d'améliorer notre capacité à suivre, analyser et intégrer les données environnementales et de santé et sécurité dans nos stratégies de gestion des risques pour l'ensemble de nos opérations. Cette approche fondée sur la preuve et une culture de santé et sécurité dont nos opérations sont responsables sont les principaux leviers permettant d'atteindre nos objectifs en matière de santé et de sécurité, à savoir l'amélioration continue de nos programmes, qui se traduit par une diminution des incidents liés à la santé et à la sécurité.



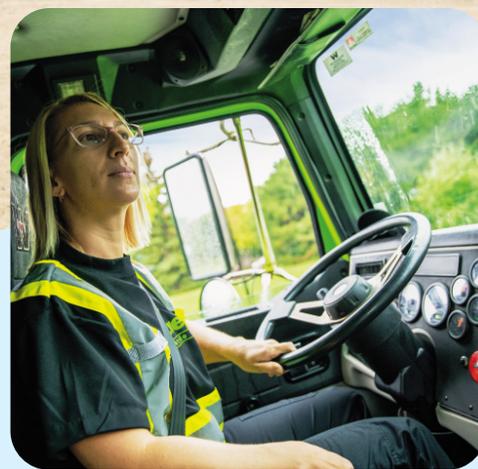
AUTONOMISER NOTRE PERSONNEL

Notre personnel est la force motrice de notre succès. Notre stratégie de développement du personnel commence par attirer et retenir des talents diversifiés, tout en créant un environnement d'inclusion qui favorise un accès équitable aux possibilités d'évolution de carrière. Par exemple, nous avons mis en place un programme de formation avec American Diesel Training qui identifie les candidats ayant le potentiel pour occuper des postes de mécanicien, mais ne possédant pas encore les certifications requises. Sur la base de notre évaluation de l'adéquation, GFL embauche le candidat pendant qu'il termine sa formation et sa certification, puis le déploie comme mécanicien sur le terrain une fois certifié.

En 2020, l'ancienneté moyenne de nos employés était de 5,2 ans. 99,9 % de notre personnel est employé directement, dont 98,5 % sous contrat permanent.

Conformément à notre culture d'entreprise et d'innovation, nous pensons que nos employés sont ceux qui connaissent le mieux nos opérations, et nous nous efforçons de les encourager à prendre des décisions qui les amélioreront. Nous faisons également progresser l'utilisation de la technologie comme outil de gestion et de développement des talents, notamment par l'entremise de notre plateforme logicielle de gestion des relations avec le personnel, que nous avons lancée dans l'ensemble de GFL en 2020. Compte tenu de l'étendue géographique de nos opérations locales, cette technologie nous offre une vue globale des possibilités de développement de carrière et de planification de la relève, ainsi que des récompenses et de la reconnaissance, ce qui nous permet de suivre à la fois l'ancienneté et le rendement.

Nous mettons également en place un système de gestion de l'apprentissage (SGA) afin d'offrir à notre personnel la formation et le développement des compétences dont il a besoin pour réussir. Cela comprend un programme de mentorat, axé dans un premier temps sur les femmes à haut potentiel, afin d'améliorer le partage des connaissances et de l'expérience, ainsi que la gestion du rendement et la planification des successions qui soutiennent la croissance de notre vivier de talents.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Chez GFL, nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux qui valorise la diversité des talents et des expériences de notre personnel et qui l'encourage à contribuer à son plein potentiel.

Reflétant notre conviction qu'il est important de commencer par donner le ton au sommet, 40 % de nos cadres dirigeants nommés sont des femmes.

En février 2021, nous avons nommé la première femme indépendante à notre conseil d'administration et nous ajouterons une autre femme à notre conseil en février 2022.

Objectif atteint

**Deux administratrices
au sein de notre conseil
d'administration d'ici
février 2022**

Nous continuons à améliorer notre initiative « Femmes dans le secteur des matières résiduelles » afin d'encourager une plus grande participation des femmes dans nos effectifs, tant horaires que salariés. Cela signifie continuer à donner la priorité aux investissements dans la diversité de notre main-d'œuvre, notamment par l'entremise de notre programme pilote de mentorat.

Lors de l'élaboration de notre programme visant à attirer davantage de femmes dans nos opérations sur le terrain, nous avons constaté que les fournisseurs et les fabricants d'uniformes ont toujours conçu des uniformes qui intègrent l'EPI et qui ne correspondent qu'aux dimensions d'un travailleur masculin moyen. Nous voulions nous assurer que nos travailleuses de première ligne aient accès à des vêtements de protection sécuritaires et bien ajustés, de la même gamme et des mêmes styles que ceux dont disposent nos employés masculins de première ligne. Pour ce faire, nous avons

demandé à nos fournisseurs d'uniformes de développer et de produire des uniformes personnalisés de taille féminine qui seront disponibles pour toutes nos employées de première ligne à partir de 2022.

GFL reconnaît également que le fait de payer un salaire décent favorise une main-d'œuvre saine et dévouée et constitue un investissement important dans notre personnel et dans la prospérité à long terme des communautés que nous servons. Bien que nous pensions que la majorité de notre personnel reçoit déjà une rémunération totale qui couvre le coût de la vie local, nous nous engageons à revoir systématiquement notre structure de rémunération dans l'ensemble de notre zone de couverture élargie afin de garantir que nous payons un salaire décent à tous nos employés.

Notre objectif

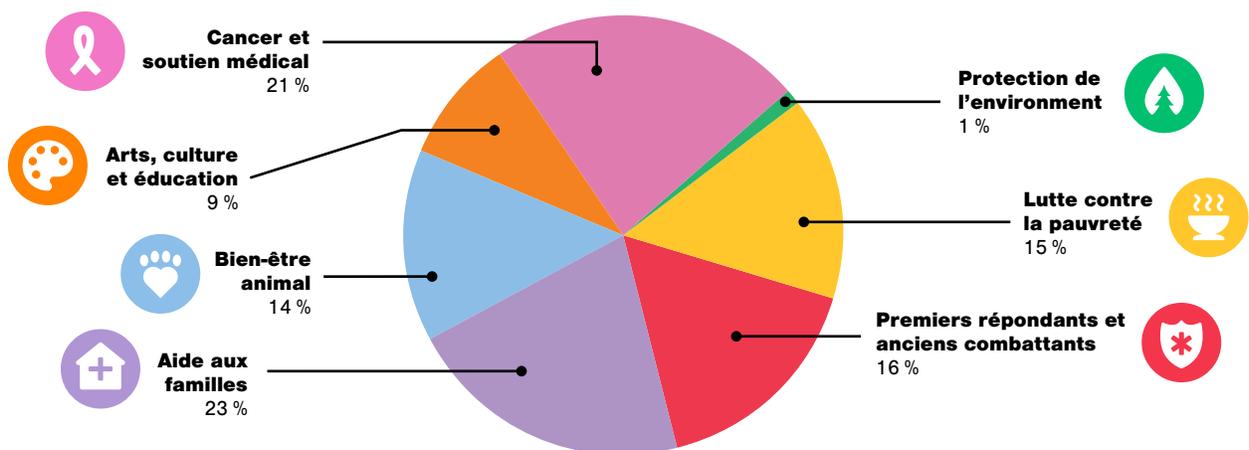
1 million de dollars de soutien annuel par l'entremise de notre projet *Entraide communautaire*

Contribuer à nos communautés

PROJET ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE

Redonner aux communautés que nous servons est une valeur clé de l'entreprise et est soutenu par des initiatives comme le Projet Entraide communautaire (PEC). Le PEC est un programme caritatif communautaire qui permet à nos clients d'avoir leur mot à dire dans les catégories d'organisations caritatives appuyées par GFL. Notre objectif est de donner des fonds à des organisations caritatives locales qui font la différence et, surtout, de nouer des relations avec elles. Un comité composé d'employés de l'ensemble de GFL se réunit chaque mois pour approuver les propositions soumises par les employés locaux afin de garantir l'impact le plus élevé possible du soutien financier de GFL et des heures de bénévolat du personnel. Le programme met en relation nos clients, la passion de nos employés pour les causes de leur communauté et l'entreprise afin de soutenir les organisations caritatives locales dans les communautés où nous travaillons. Tout comme GFL est un leader en matière de circularité et de récupération des ressources, le PEC ferme la boucle entre GFL, nos clients et nos communautés.

Le programme PEC a été créé en 2015. En 2018, il atteignait déjà un peu moins de 200 000 dollars de dons, dont 77 % étaient récurrents chaque année depuis la création du programme. Aujourd'hui, la promesse du programme est d'un million de dollars par an.



L'année dernière a été particulièrement difficile pour les organisations caritatives d'Amérique du Nord, la pandémie de COVID-19 ayant augmenté la demande de services tout en entravant de nombreux efforts traditionnels de collecte de fonds. En ces temps incertains, le soutien du PEC était plus important et plus percutant que jamais. Grâce à la participation exceptionnelle de nombreuses succursales de GFL, le programme a apporté des contributions significatives à des organismes de bienfaisance locaux dans toute l'Amérique du Nord. Le PEC a élargi sa portée en 2020, en passant à 56 succursales dans huit provinces canadiennes et 12 États américains, et en faisant don de plus de 645 000 dollars, soit une augmentation de plus de 50 % par rapport à 2019.



Notre avenir

L'urgence des défis environnementaux et sociaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui est évidente. GFL reconnaît que nous jouons un rôle important dans la prestation des solutions environnementales nécessaires à la transition vers un avenir plus circulaire et qui produit moins de carbone.

Au cours de l'année prochaine, nous finaliserons notre plan d'action en matière de développement durable et nous annoncerons l'ensemble de nos engagements, buts et objectifs liés au développement durable dans notre rapport sur le développement durable de 2021. Les trois principaux domaines d'intervention de notre plan d'action seront les suivants :

- Augmenter les émissions de GES évitées par nos clients grâce aux solutions durables que nous proposons. Cet objectif sera atteint en augmentant les solutions de récupération et de recyclage des ressources que nous proposons à nos clients, ainsi que l'utilisation bénéfique des biogaz.
- Réduire les GES émis directement par nos activités. Nous y parviendrons en augmentant les taux de captage des gaz dans nos sites d'enfouissement et en continuant à rechercher les possibilités d'accroître l'utilisation de carburants à faible teneur en carbone dans notre flotte.
- Accroître les innovations en matière de développement durable qui proviennent de nos activités en continuant à investir dans notre personnel et dans notre culture d'entreprise et d'innovation.

Nous sommes impatients de relever les défis qui nous attendent et nous sommes convaincus que la passion et la priorité que nous partageons avec notre personnel, nos clients et nos communautés d'être verts pour la vie apporteront une valeur partagée à toutes nos parties prenantes.



Index du contenu de l'IRG

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes 2016 de l'Initiative de rapports globaux (normes IRG) et présente certains indicateurs sélectionnés dans le cadre de ces normes : ^{IRG-1}

IRG 102 – Général			
Numéro de divulgation	Titre de divulgation	Référence SASB	Divulgation / Emplacement de l'information (No de page)
102-1	Nom de l'organisation		GFL Environmental Inc. (GFL)
102-3	Adresse du siège social		100 place New Park, Suite 500, Vaughan (Ont.) L4K 0J3 Canada
102-4	Lieu des opérations		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 2 Rapport annuel 2020, p. 36 à 37
102-5	Propriété et forme juridique		Rapport annuel 2020, p. 35
102-6	Marchés desservis		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 2
102-7	Échelle de l'organisation	IF-WM-000.B IF-WM-000.C IF-WM-000.D	Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 3
102-10	Changements significatifs de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 4 Rapport annuel 2020, p. 36 à 37
102-12	Initiatives externes		Rapport de développement durable 2020 – Contribuer à nos communautés, p. 16
102-14	Déclaration du décideur principal		Rapport de développement durable 2020 – Lettre du PDG, p. 1
102-18	Structure de gouvernance		Circulaire de sollicitation de procurations 2021, p. 40 à 43 et 47 à 49 <u>Structure de gouvernance en matière de développement durable</u>
102-20	Responsabilité au niveau de la direction pour les sujets économiques, environnementaux et sociaux		Circulaire de sollicitation de procurations 2021, p. 49 <u>Structure de gouvernance en matière de développement durable</u>
102-22	Composition de l'organe supérieur de gouvernance et de ses comités		Circulaire de sollicitation de procurations 2021, p. 40 à 43 et 47 à 49 <u>Structure de gouvernance en matière de développement durable</u>
102-41	Conventions collectives	IF-WM-310a.1	<u>Rapport 2020 au SASB</u>
102-50	Période de référence		Pour la période couvrant janvier 2020 – décembre 2020, mais certains renseignements sur les initiatives entreprises en 2021 sont également inclus.
102-51	Date du rapport le plus récent		Décembre 2021
102-52	Cycle de rapport		Annuel
102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport		ir@gflenv.com
102-55	Index du contenu de l'IRG		

^{IRG-1} : Sauf indication contraire, toutes les données fournies dans ce rapport sont en date du 31 décembre 2020.

IRG 200 – Économique

Numéro de divulgation	Titre de divulgation		Références et liens de pages
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 3

IRG 300 – Environnemental

Numéro de divulgation	Titre de divulgation	Référence SASB	Références et liens de pages
301-4	Matières remises dans l'économie (recyclage)	IF-WM-420a.2 IF-WM-420a.3 IF-WM-420a.4	GFL en bref, p. 5, Rapport au SASB 2020
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	IF-WM-110b.1	Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 6
302-3	Intensité énergétique		<p>Intensité énergétique en 2020 : 1 766 GJ par million de dollars de ventes (\$CAD)</p> <p>L'intensité énergétique de 2020 comprend la consommation de carburant et d'électricité du parc et des autres véhicules.</p> <p>Intensité des énergies renouvelables en 2020, énergie produite : 92 GJ par million de dollars de ventes (\$CAD)</p> <p>L'énergie renouvelable produite en 2020 comprend l'électricité et la chaleur.</p> <p>Intensité des énergies renouvelables en 2020, énergie consommée : 150 GJ par million de dollars de ventes (\$CAD)</p> <p>L'énergie renouvelable consommée en 2020 comprend les carburants renouvelables (biodiesel et GNR), l'électricité et la chaleur.</p>
305-1	Émissions directes de GES (portée 1)	IF-WM-110a.1	<p>Émissions de GES de portée 1 en 2019 : 1,844 millions de tonnes métriques de CO₂e (portée 1); 0,428 million de tonnes métriques de CO₂e (biogène)^{IRG-2}</p> <p>Émissions de GES de portée 1 en 2020 : 2 447 756 millions de tonnes métriques de CO₂e (portée 1), 701 507 millions de tonnes métriques de CO₂e (biogène)</p>
305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2)		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 5
305-4	Intensité des émissions de GES		<p>Intensité des émissions de GES en 2019 : 547 de GES CO₂e de portée 1 par million de dollars de ventes (\$CAD); 930 de GES CO₂e évités par million de dollars de ventes (\$CAD)</p> <p>Intensité des émissions de GES en 2020 : 583 de GES CO₂e de portée 1 par million de dollars de ventes (\$CAD); 590 de GES CO₂e de portée 1 et 2 par million de dollars de ventes (\$CAD); 1 362 de GES CO₂e évités par million de dollars de ventes (\$CAD)</p>

^{IRG-2}: L'inventaire des émissions de GES de 2019 a été mis à jour pour s'aligner sur les méthodologies d'émissions de biogaz de l'industrie et de la réglementation et inclure les émissions des acquisitions du quatrième trimestre. Les mises à jour des émissions de biogaz comprennent l'utilisation de la partie 98 du CFR 40 de l'EPA et la séparation des émissions biogéniques de portée 1 pour s'aligner sur le protocole des gaz à effet de serre. Les modèles qui existent actuellement pour estimer les émissions de biogaz à effet de serre ne sont pas précis ou représentatifs de ce que les sites d'enfouissement émettent. Par conséquent, nous pouvons de temps à autre mettre à jour nos méthodes de calcul afin de refléter la science la plus représentative. Nous suivons activement le développement de ces modèles et des méthodes d'estimation alternatives, et nous prévoyons que des recherches supplémentaires seront disponibles dans les années à venir.

305-5	Réduction des émissions de GES	IF-WM-110a.3	Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 5, Nos initiatives pour le développement durable, p. 11 à 13, Rapport au SASB 2020
305-7	Oxydes d'azote (NOX), oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	IF-WM-120a.1	Rapport 2020 au SASB
306-4	Matières résiduelles récupérées de l'élimination	IF-WM-420a.2 IF-WM-420a.3 IF-WM-420a.4	Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 5 et 6, Nos initiatives pour le développement durable, p. 11 à 13
307-1	Non-respect des lois et réglementations environnementales – air, odeurs, lixiviats, eaux et matières résiduelles dangereuses	IF-WM-120a.3 IF-WM-150a.3	Rapport 2020 au SASB

IRG 400 – Social

Numéro de divulgation	Titre de divulgation	Référence SASB	Références et liens de pages
401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 3
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail		<p>La formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formation en classe en personne; • La formation en cours d'emploi; et la formation assistée par ordinateur. <p>Les domaines de formation comprennent : l'accueil des nouveaux employés et les sujets de conformité pour les exigences réglementaires. La planification des mesures correctives basée sur le comportement garantit le meilleur succès pour la sécurité globale et la conformité. Les modules de formation informatisés sont attribués en fonction du titre du poste, de la fonction ou des besoins de conformité, et la réussite de cette formation est enregistrée et liée aux dossiers de l'employé.</p> <p>Toutes les formations et politiques liées à la sécurité sont accessibles par l'entremise des logiciels de gestion de l'information électronique utilisés.</p>
403-9	Accidents du travail	IF-WM-320a.1 IF-WM-320a.2 IF-WM-320a.3	Rapport 2020 au SASB
405-1	Diversité des organes de gouvernance et du personnel		Rapport de développement durable 2020 – GFL en bref, p. 2, Diversité et inclusion p. 3, p. 15



gflenv.com